

## CONDIZIONI GENERALI MULTISERVICES

### § 1 Oggetto del Contratto

1. Ai sensi del presente Contratto, concluso tra Fornitore e Cliente mediante scambio di corrispondenza secondo l'uso del commercio, e ai termini e alle condizioni ivi contenuti, il Cliente può (i) noleggiare i Prodotti da Ricoh per la Durata indicata; e/o (ii) acquistare i Prodotti da Ricoh; e/o (iii) richiedere i Servizi in relazione ai Prodotti. I Prodotti sono quelli indicati nella Tabella 1, parte integrante del Contratto.  
L'oggetto del Contratto consiste, altresì, nella fornitura di una serie di Applicazioni ("App") e/o Servizi. Il sistema di utilizzo delle App oggetto del presente Contratto è basato su software che possono essere di proprietà di Ricoh o di terze parti. Il Cliente non può utilizzare le App/Servizi oggetto del Contratto per fini illegali e/o comunque non autorizzati. Il Cliente prende atto ed accetta che non utilizzerà le App e/o i Servizi oggetto del Contratto per caricare, scaricare, pubblicare, trasmettere, memorizzare o rendere disponibile in altro modo qualsiasi contenuto che sia illecito, molesto, minaccioso, diffamatorio, calunnioso o, in generale, dannoso e/o pregiudizievole.
2. In caso di conflitto tra i termini e le condizioni di cui al presente Contratto e quelli contenuti in qualsivoglia allegato allo stesso, i termini e le condizioni del presente Contratto sono da considerarsi prevalenti.

### § 2 Durata e rinnovo tacito

1. Il Contratto avrà la Durata indicata nel Frontespizio (il "Frontespizio") e si rinnoverà tacitamente per periodi di dodici mesi ciascuno, salvo disdetta di una delle Parti, da inviarsi mediante lettera raccomandata A/R entro 90 giorni dalla scadenza.
2. Il Contratto decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di consegna dei Prodotti e/o di inizio dell'esecuzione dei Servizi oppure dalla data indicata nel Frontespizio. Nel caso in cui la consegna avvenga in più riprese o con tempistica differente, il Contratto decorrerà dal primo giorno del mese successivo alla data di consegna dell'ultimo Prodotto oppure dalla data indicata nel Frontespizio, fermo restando il diritto di Ricoh a fatturare al Cliente un importo *pro rata temporis* per i Prodotti consegnati prima della data di decorrenza. Tale importo verrà calcolato a partire dal primo giorno del mese successivo alla data di installazione del singolo Prodotto fino alla data di decorrenza del Contratto.  
Resta inteso che, nell'eventualità in cui nel Contratto confluiscono i Prodotti di un contratto precedente (di seguito "Vecchio Contratto") cessato da oltre un mese rispetto alla data di decorrenza del Contratto, è dovuto al Fornitore il pagamento di un importo *pro rata temporis* fino alla data di decorrenza del Contratto stesso.
3. Il Fornitore, inoltre, alla cessazione del Contratto avrà diritto al pagamento: (i) del Canone Fisso totale e del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro dei Prodotti qualora il cliente non ne consenta il ritiro al momento della cessazione stessa; (ii) del conguaglio delle copie effettuate al momento dell'effettivo ritiro dei Prodotti qualora, nelle more del ritiro dei Prodotti, il Cliente ne continui l'utilizzo.

### § 3 Corrispettivi. Variazione. Diritto di sospensione dei Servizi.

1. Ai fini del presente Contratto, per "Corrispettivi" si intendono gli importi dovuti a Ricoh in base a quanto indicato nel Frontespizio in relazione a (i) il Canone Fisso, relativo al Noleggio dei Prodotti e ad un Volume Minimo Incluso di pagine o unità indicate nel Frontespizio; (ii) i Corrispettivi Eccedenti il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo; e (iii) il Prezzo, nel caso in cui i Prodotti siano acquistati.  
Il Cliente prende atto ed accetta che non è consentito effettuare alcuna compensazione dei Volumi Minimi Inclusi di Pagine/Utilizzo tra i Prodotti. Più precisamente, anche qualora il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo relativamente ad un Prodotto non sia stato raggiunto, il Canone Fisso deve essere interamente pagato, in quanto inderogabile.  
Il Canone Fisso sarà fatturato anticipatamente il primo giorno del mese del relativo Periodo di Fatturazione a seconda della frequenza di fatturazione indicata nel Frontespizio.  
In caso di acquisto dei Prodotti, il relativo corrispettivo sarà fatturato alla consegna degli stessi.  
I Corrispettivi Eccedenti il Volume Minimo Incluso di Pagine/Utilizzo relativi al periodo di fatturazione considerato saranno fatturati posticipatamente al Prezzo per Pagine/Utilizzo Eccedenti, come indicato nel Frontespizio.  
I Prodotti della categoria MFP, stampanti ecc. sono dotati del dispositivo @Remote, il cui funzionamento è meglio descritto nell'Allegato A al presente Contratto. Per i necessari adempimenti amministrativi e per i Prodotti della categoria MFP, stampanti ecc non dotati del dispositivo @Remote, l'ultimo giorno lavorativo di ogni periodo, il Cliente si impegna ad inviare la lettura del contatore relativa ad ogni Prodotto installato, tramite apposito sito del Fornitore utilizzando l'identificativo cliente e password ove preventivamente forniti, ovvero a mezzo posta elettronica (letture@ricoh.it), ovvero mediante gli appositi moduli di lettura contatore da inviare via fax ai numeri ivi indicati, ferma restando la responsabilità per errori dovuti a ritardi od omissioni. In caso di mancato invio, Ricoh sarà autorizzata a fatturare al Cliente il volume di copiatura risultante dagli elaborati del Servizio Tecnico o, in mancanza, un volume presunto stimato. Il numero di pagine prodotte, o stimate, sarà confrontato con il Volume Minimo Incluso di Pagine e saranno fatturate, al relativo costo-pagina, le Pagine bianco/nero e colore Eccedenti il Volume Minimo Incluso.  
In ogni caso Ricoh è autorizzata ad ispezionare presso i locali del Cliente ogni singola Apparecchiatura al fine di rilevare la lettura dei contatori.  
Resta inteso che, nel caso di autorizzazione negata o impossibilità di effettuare la lettura-copie tramite @Remote, il Canone Fisso sarà maggiorato dell'importo di € 3,00 per lettura/per Prodotto per la lettura delle pagine.
2. Salvo diversamente convenuto, i Servizi Aggiuntivi (da intendersi come tali i servizi diversi da quelli indicati nel Frontespizio) dovranno essere erogati in base a un allegato tecnico separato, il quale dovrà descrivere i suddetti Servizi Aggiuntivi da erogare, qualsiasi termine e condizione aggiuntivi applicabili agli stessi e i relativi Corrispettivi.
3. Il Cliente pagherà Ricoh nei termini indicati nel Frontespizio. Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati entro la data prevista, senza alcuna eccezione, detrazione e/o compensazione. I Corrispettivi dovranno essere pagati mediante SEPA Direct Debit, salvo sia diversamente convenuto nel Frontespizio. Questa è da intendersi come una condizione essenziale del presente Contratto. Ricoh addebiterà al Cliente € 3,00 per ciclo di fatturazione nel caso in cui il Cliente dovesse optare per una modalità di pagamento diversa dal Sepa Direct Debit.
4. Ricoh si riserva il diritto di addebitare al Cliente un costo fisso di € 20,00 per ogni periodo di fatturazione nel corso del quale il servizio reso ammonti ad un valore uguale o inferiore a € 20,00.
5. Con la sottoscrizione del Contratto, il Cliente acconsente alla trasmissione delle fatture in modalità elettronica e a tal fine indica nelle Condizioni Particolari l'indirizzo e-mail a cui Ricoh potrà inviare le fatture stesse. In caso di scelta da parte del Cliente di invio delle fatture tramite la posta tradizionale Ricoh addebiterà al Cliente € 3,00 per ciclo di fatturazione.
6. In caso di aumento del listino prezzi al pubblico in vigore alla data di sottoscrizione del Contratto superiore al 2%, il Fornitore, previa comunicazione da inviarsi al Cliente con preavviso di 30 giorni, adeguerà l'importo dei Corrispettivi dovuti alla variazione dei prezzi di listino, senza che ciò possa dare luogo a recesso dal Contratto da parte del Cliente. E' invece riconosciuta al Cliente la facoltà di recedere dal Contratto mediante raccomandata AR da inviarsi entro i successivi 30 giorni, nel caso in cui il predetto adeguamento ai prezzi di listino dovesse determinare un aumento dei canoni superiore all'8%. Il Fornitore è, invece, esonerato dalla comunicazione di variazione del Corrispettivo qualora tale variazione corrisponda all'indice Nazionale ISTAT. In questo caso, il Fornitore, decorso il primo anno di durata contrattuale, e così alla scadenza di ciascun anno, aumenterà l'importo del canone, senza necessità di alcuna comunicazione, in misura non eccedente la variazione in aumento dell'indice ISTAT (indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati), relativo ai dodici mesi precedenti, senza che questo possa dar luogo a recesso dal Contratto. Le variazioni relative ai tempi e alle modalità di fatturazione non costituiscono causa di risoluzione del Contratto o di recesso.
7. Nel caso in cui i Corrispettivi comprendano toner/inchiostro, è facoltà di Ricoh aumentare i predetti Corrispettivi qualora il consumo di toner/inchiostro da parte del Cliente superi lo standard indicato nei listini ufficiali come durata nominale.
8. Eventuali inesattezze relative ai Corrispettivi e/o agli importi aggiuntivi dovranno essere comunicate per iscritto a Ricoh dal Cliente entro il termine di dieci (10) giorni dalla data della relativa fattura.
9. Nel caso di ritardo e/o mancato pagamento, senza bisogno di preventiva costituzione in mora, il Fornitore si riserva il diritto di addebitare al Cliente gli interessi nella misura prevista dall'art. 5 D. Lgs n. 231/02 e s.m.i.. In ogni caso, è facoltà di Ricoh sospendere l'erogazione dei Servizi fino al ricevimento del pagamento integrale, compreso ogni interesse maturato.
10. Nel caso in cui il Cliente non adempia al presente Contratto e Ricoh sia costretta ad agire per il rispetto dei termini contrattuali od ottenere il pagamento degli importi dovuti in base al medesimo, il Cliente dovrà risarcire a Ricoh le spese legali sostenute.
11. Salvo che non sia diversamente previsto, tutti i Corrispettivi sono al netto dell'IVA.
12. Può essere convenuto che il destinatario della fattura sia un soggetto diverso dal Cliente. Ciò, tuttavia, non inciderà sull'obbligo di pagamento a carico del Cliente.
13. Ricoh si riserva di addebitare al Cliente, per ciascuna modifica, le Spese Amministrative per modifiche apportate al Contratto indicate nel Frontespizio.

### § 4 Obblighi del Cliente

1. Il Cliente si impegna a trattare i Prodotti con cura e in conformità con le istruzioni d'uso messe a disposizione, attenendosi alle istruzioni per la cura e il funzionamento degli stessi.
2. Ove necessario ai fini dell'erogazione dei Servizi, il Cliente dovrà consentire, in qualunque momento, a Ricoh, ai suoi dipendenti, subappaltatori e/o collaboratori ("Personale") pieno e libero accesso per la fornitura dei Servizi e, a spese del Cliente, fornire uno spazio di lavoro adeguato nonché gli strumenti di telecomunicazione necessari. Firmando il presente Contratto, il Cliente si impegna inoltre a: adempiere alle disposizioni del D. Lgs. n. 81/08 e s.m.i. e a fare in modo che la sua organizzazione sia conforme alle disposizioni in materia di Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro e ad ogni altra legge, ordinanza, e/o regolamento di volta in volta applicabili; adottare ogni precauzione necessaria a proteggere la salute e la sicurezza del Personale di Ricoh presso il Cliente e stipulare e mantenere in vigore polizze assicurative adeguate a copertura del Personale di Ricoh durante la presenza nei locali del Cliente. Ricoh provvederà ad installare e/o integrare i Prodotti nella rete pre-esistente del Cliente. Pertanto, il Cliente dovrà fornire l'accesso (anche alle interfacce esistenti) per consentire a Ricoh di adempiere a tali obblighi. Il Cliente inoltre fornirà a sue spese il personale a supporto del processo di

- collegamento/connesione/installazione dei Prodotti.
3. Il Cliente si impegna a fornire a sue spese un ambiente idoneo, con mezzi sufficienti per consentire ai Prodotti di funzionare, quali distanze operative e di sicurezza, collegamenti elettrici (compreso un controllo della tensione di rete richiesta dal sistema) nonché i necessari cambiamenti strutturali da apportare (quali, ventilazione, prese di corrente, etc.) e a garantire le relative condizioni dei percorsi per il trasporto.
  4. Il Cliente si impegna a informare prontamente Ricoh in caso di malfunzionamento di un Prodotto. Il Cliente, inoltre, dovrà:
    - (i) adempiere a tutte le obbligazioni poste a suo carico dal Contratto e dagli eventuali allegati;
    - (ii) in qualsiasi momento (durante il normale orario di lavoro del Cliente), riparare a Ricoh o a un terzo da questa designato l'accesso ai Prodotti;
    - (iii) effettuare regolari backup dei dati, in particolare prima di lavori di riparazione, servizi di migrazione dati o scambio di Prodotti;
    - (iv) tenere i Prodotti nel Sito (intendendosi come tale il luogo/luoghi designato/i per la fornitura di Prodotti e Servizi);
    - (v) occuparsi dei Prodotti, tenerli al sicuro in un ambiente idoneo (anche nel caso in cui i Prodotti siano stati consegnati presso il Sito e non ancora installati) e non modificarli, alterarli o ripararli senza il consenso di Ricoh;
    - (vi) utilizzare i Prodotti soltanto in base alle istruzioni del produttore;
    - (vii) fornire assistenza, documentazione e ogni altra informazione necessaria a Ricoh per diagnosticare o porre rimedio a qualsivoglia difetto e per consegnare i Prodotti e i Servizi;
    - (viii) mantenere sistemi antivirus adeguati alla sua attività; e
    - (ix) usare il software in conformità con tutte le licenze software richieste dai licenzianti, comprese le eventuali licenze per il software incluso nei Prodotti.
  5. Fino a quando il Prezzo dei Prodotti non è stato pagato per intero, o in caso di Prodotti noleggiati, il Cliente non può spostare alcun Prodotto senza espresso consenso scritto di Ricoh. Su richiesta del Cliente, Ricoh può predisporre lo spostamento dei Prodotti acquistati. Fermo restando quanto previsto all'art. 5.2 che segue, tutti gli spostamenti di Prodotti noleggiati al di fuori del Sito devono sempre essere comunicati a cura del Cliente a Ricoh in via preventiva e per iscritto e saranno interamente a carico del Cliente.
  6. Il Cliente dovrà seguire e osservare tutte le altre istruzioni operative, specialmente quelle contenute nel manuale-utente o qualsiasi altra comunicazione ricevuta a riguardo.
  7. Il Cliente dovrà fornire un accesso online alla sua infrastruttura informatica per consentirne l'accesso e/o il monitoraggio da remoto da parte di Ricoh. I ritardi e le spese aggiuntive causati dalla mancata fornitura da parte del Cliente di un collegamento online funzionante non potranno essere imputati a Ricoh.
  8. In caso di problemi o malfunzionamenti, il Cliente dovrà fornire una descrizione che sia verificabile e il più accurata possibile. Il Cliente dovrà altresì supportare Ricoh nel suo sforzo per risolvere il malfunzionamento.
  9. Il Cliente garantisce a Ricoh l'accesso al software attraverso internet. Su richiesta di Ricoh, il Cliente dovrà fornire i necessari collegamenti.

#### **§ 5 Cambiamenti relativi ai Prodotti noleggiati**

1. Qualsiasi cambiamento all'utilizzo convenuto dei Prodotti e/o alla loro ubicazione/sito oltre che ogni modifica o miglioramento apportati ai Prodotti richiede il previo consenso scritto di Ricoh.
2. Il Cliente sarà chiamato a rispondere di qualsiasi danno a/malfunzionamento dei Prodotti derivante da modifiche apportate senza previo consenso scritto di Ricoh o, in generale, da cambiamenti ai Prodotti o alla loro ubicazione/sito o all'uso convenuto.
3. La proprietà delle migliorie apportate o dei componenti installati sui Prodotti dal Cliente senza l'approvazione di Ricoh passerà a quest'ultima, salvo che gli stessi possano essere completamente rimossi senza pregiudizio per i Prodotti. Il costo del ripristino delle condizioni originali sarà a carico del Cliente, il quale non potrà richiedere il risarcimento dei danni nel caso in cui tale recupero sia impossibile.

#### **§ 6 Servizi**

1. I Servizi saranno forniti in conformità al Contratto e, se previsto tra le Parti, al relativo allegato tecnico che, in tal caso, dovrà intendersi parte integrante del Contratto stesso.
2. Ricoh consegnerà i Prodotti all'indirizzo indicato dal Cliente. Ricoh, a seguito di richiesta del Cliente, presterà l'assistenza tecnica necessaria per il buon funzionamento dei Prodotti durante le Ore di Lavoro standard (lun-ven 08,30 – 12,30/13,30 – 17,30), intervenendo entro le 12 ore lavorative dalla chiamata.
3. La manutenzione comprende l'effettuazione di riparazioni, sostituzione di parti o modifiche ai Prodotti per risolvere un'anomalia (da remoto o presso il Sito, secondo quanto stabilito da Ricoh) a seguito del ricevimento di una richiesta del Cliente. L'assistenza consiste in consulenze via telefono, e-mail o sito web di Ricoh o dello sviluppatore del software durante le Ore di Lavoro standard, a seguito del ricevimento di una richiesta da parte del Cliente di una diagnosi di anomalie nel software e di consigli su come porvi rimedio (da remoto o presso il Sito secondo quanto stabilito da Ricoh).
4. Le chiamate di assistenza saranno ricevute attraverso il Service Desk Ricoh. L'assistenza telefonica sarà disponibile durante le Ore di Lavoro standard sopra definite.
5. I servizi di manutenzione e assistenza non coprono la correzione delle anomalie:
  - (i) causate dal mancato mantenimento da parte del Cliente di un ambiente idoneo ai Prodotti presso il Sito, in conformità con le specifiche del produttore o del licenziante, compresi la mancanza di alimentazione, condizionamento dell'aria o controllo dell'umidità costanti;
  - (ii) causate da negligenza o uso scorretto dei Prodotti da parte del Cliente, compreso l'uso dei Prodotti al di fuori delle specifiche di progettazione o il mancato rispetto dei manuali di istruzioni del produttore o del licenziante;
  - (iii) causate da alterazioni o modifiche ai Prodotti (e/o al Software) apportate da qualsiasi parte diversa da Ricoh;
  - (iv) causate dallo spostamento dei Prodotti, all'interno del Sito o verso altra ubicazione, effettuato da qualsiasi parte diversa da Ricoh;
  - (v) causate dal malfunzionamento o dai cambiamenti del collegamento o dalla disconnessione da qualsivoglia dispositivo o sistema esterno;
  - (vi) causate da modifiche o aggiornamenti dell'ambiente informatico e/o dell'infrastruttura in cui viene installato il Prodotto oggetto del Contratto;
  - (vii) causate da malfunzionamenti o danni derivanti da atti di violenza, incendi, inondazioni, esplosioni, sbalzi di tensione o condizioni ambientali o altre condizioni naturali avverse;
  - (viii) che secondo ragionevole valutazione di Ricoh non possano essere convenientemente riparate in quanto le parti non sono più disponibili presso il produttore o i Prodotti presentano età, usura o deterioramento eccessivi;
  - (ix) escluse dal pacchetto di assistenza applicabile del produttore.
6. Nel caso in cui un Prodotto fabbricato da Ricoh non funzioni secondo le specifiche del produttore durante il Periodo di Garanzia, su richiesta del Cliente, Ricoh procederà alla sua riparazione ed eventualmente, a discrezione di Ricoh medesima, alla sostituzione con un modello identico o con caratteristiche o capacità simili e di età simile, a condizione che il Prodotto in questione sia stato fornito e la sua manutenzione effettuata soltanto da Ricoh. Quanto precede si applica solo per anomalie non derivanti dai motivi di cui all'art. 6.5 e a condizione che il Cliente abbia adempiuto a tutti i suoi obblighi previsti dal Contratto. Nel caso in cui fosse un Prodotto di terzi a non funzionare secondo le specifiche del produttore, si applicheranno i termini di garanzia di cui all'art. 10.2(ii). Per i Prodotti acquistati senza servizi di manutenzione, il Periodo di Garanzia è indicato nell'art. 10.2(ii). Il Periodo di Garanzia inizia al momento della consegna dei Prodotti.
7. Qualsiasi data indicata da Ricoh per la consegna dei Prodotti o l'erogazione di qualsivoglia Servizio (compresi quelli di installazione) è da intendersi una stima. Ricoh si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per rispettare tali tempistiche stimate. I Prodotti possono essere consegnati da Ricoh in anticipo rispetto alla data o tempistica indicati, purché avverta il Cliente con ragionevole preavviso.
8. Ricoh si riserva il diritto di operare delle modifiche e/o miglioramenti e/o aggiornamenti sulle App e/o sui Servizi. Ricoh si riserva la possibilità di cessare, definitivamente o temporaneamente, uno o più Servizi disponibili sulle App. Il Cliente riconosce ed accetta che nessuna indennità potrà essere riconosciuta in ragione di una modifica di uno o più servizi offerti da Ricoh attraverso le App.
9. **Servizi di cancellazione sicura dei dati** – Le Parti riconoscono e convengono che Ricoh non è responsabile della rimozione, cancellazione, conservazione, manutenzione o altra forma di protezione di qualsivoglia informazione, immagine o contenuto memorizzato da/ o presente in un Prodotto fornito e sottoposto a manutenzione da Ricoh, sia che ciò avvenga tramite un dispositivo di memorizzazione digitale, un disco rigido o altro mezzo elettronico (**"Servizi di Cancellazione Sicura dei Dati"**). Il Cliente può chiedere a Ricoh di fornire Servizi di Cancellazione Sicura dei Dati alle tariffe vigenti al momento della richiesta. Il Cliente si impegna ad essere conforme alla normativa applicabile relativa alla memorizzazione e alla protezione dei dati e prende atto che Ricoh non fornisce consulenze legali né dichiara che i Prodotti e i Servizi garantiranno l'adempimento di tali requisiti. La scelta, l'utilizzo e la progettazione di qualsivoglia Servizio di Cancellazione Sicura dei Dati e qualsiasi decisione riguardante la cancellazione o la memorizzazione di dati, oltre che la perdita di qualsivoglia dato da ciò derivante, è responsabilità esclusiva del Cliente.
10. **Servizi di smaltimento/rimozione di dispositivi** – Nel caso in cui il Cliente richieda a Ricoh di rimuovere o procedere allo smaltimento di dispositivi (compresi i Prodotti), il Cliente garantisce che otterrà le autorizzazioni necessarie per consentire a Ricoh di spostare e/o smaltire tali dispositivi e che adotterà ogni misura necessaria affinché la relativa titolarità si trasferisca a Ricoh. Titolarità e rischio relativi ai dispositivi rimossi da Ricoh a fini di smaltimento passeranno a quest'ultima al momento del ritiro delle stesse dalla relativa ubicazione.
11. **Servizio "Remote Connect Support"** – Ricoh fornisce il Servizio Remote Connect Support ("Remote Support") utilizzando la connessione Internet del Cliente e il server di OPTiM Corporation ("OPTiM"). Qualora il Cliente usufruisce di Remote Support, dovrà accettare i "Termini di utilizzo remoto OPTiM" ("Termini di utilizzo OPTiM"), cliccando sulla casella "Accept" dell'apposito pannello. Il Cliente, inoltre, prende atto ed accetta che: (i) a seconda dello stato dell'ambiente di rete del Cliente, potrebbe non essere possibile per Ricoh fornire "Remote Support"; tramite "Remote Support" l'operatore di Ricoh può accedere da remoto al pannello operativo dei Prodotti, al fine di fornire la manutenzione sugli stessi; (iii) il Cliente è tenuto a monitorare il pannello operativo mentre "Remote Support" è in esecuzione. L'operatore di Ricoh può operare solo sulla parte di pannello operativo visualizzata, tranne quando effettua l'accesso in modalità di manutenzione assistenza; (iv) è possibile disconnettere "Remote Support" in qualsiasi momento. È inoltre possibile

monitorare lo stato della connessione dal pannello operativo dei Prodotti; (v) quando si effettua la connessione ai Prodotti utilizzando "Remote Support", l'operatore di Ricoh può catturare uno screenshot o registrare un video del pannello operativo dei Prodotti, se il Cliente accetta tale possibilità.

12. **Installazione e Servizi On Site** – Salvo che non sia pattuito diversamente, Ricoh installerà i Prodotti presso il Sito e/o integrerà i Prodotti al network già esistente del Cliente

#### § 7 Assicurazione, rischio e titolarità

1. Fatte salve le disposizioni dell'art. 1588 del Codice Civile, la responsabilità per la perdita o danno ai Prodotti si trasferisce al Cliente al momento della consegna. Il Fornitore provvederà alla copertura assicurativa dei Prodotti con una polizza contro i rischi di perdita o danno materiale diretto. Al verificarsi di un sinistro, il Cliente sarà tenuto a farne immediata denuncia al Fornitore. Il Cliente è tenuto a fare tutto il possibile per evitare e comunque limitare il danno.
2. La titolarità dei Prodotti e tutti gli eventuali diritti sul software saranno conservati da Ricoh e/o dal licenziante, a seconda dei casi.
3. Nel caso in cui i Prodotti siano acquistati dal Cliente, la titolarità degli stessi e tutti gli eventuali diritti sul software saranno conservati da Ricoh fino all'avvenuto pagamento del Prezzo.

#### § 8 Diritti di proprietà intellettuale su software e hardware

1. **Applicabilità**– Le disposizioni del presente art. 8 si applicano a tutti i Prodotti e software forniti al Cliente in virtù del Contratto. Nel caso in cui qualsiasi altra disposizione del Contratto o qualsiasi allegato entri in conflitto con una disposizione del presente art. 8, quest'ultima è da considerarsi prevalente in materia di proprietà intellettuale. 2. **Diritti di proprietà intellettuale ("DPI") sui Prodotti** – Nel rapporto tra Ricoh e il Cliente, Ricoh (o i suoi licenzianti) sono da considerare i titolari dei DPI sui/ o in relazione ai Prodotti. Nessun elemento del Contratto o di qualsiasi allegato potrà essere interpretato come destinato a trasferire al Cliente (o a qualsiasi soggetto o entità possa rivendicarli attraverso il Cliente) la titolarità di alcun diritto di proprietà e/o DPI sui/ o in relazione ai Prodotti, se non i diritti di licenza espressamente previsti dal Contratto. 3. **DPI sul Software** – La licenza software concessa da Ricoh con il presente Contratto consiste (all'avvenuto pagamento del canone di licenza indicato nel Frontespizio, se separato dai Corrispettivi) in una licenza interamente pagata, non esclusiva, non trasferibile e limitata all'utilizzo del software, in combinazione con: (i) i Prodotti sui quali il software è stato installato inizialmente o ai quali si riferisce; (ii) qualsiasi sostituto degli stessi o (iii) qualsiasi Prodotto di back-up o sostituto temporaneo. Tale licenza scade alla cessazione o alla scadenza del diritto del Cliente di utilizzare e possedere i relativi Prodotti, a seconda di quale evento si verifica per primo. Fatte salve le limitazioni ai diritti di spostare e trasferire i Prodotti, il Cliente ha il diritto di trasferire il software con il relativo Prodotto (i) da un Sito a un altro o (ii) dal Cliente a una terza parte, a condizione che il Cliente abbia ricevuto il previo consenso a tal fine da parte di Ricoh. Il Cliente dovrà inviare a Ricoh una notifica scritta prima di ciascuno dei suddetti trasferimenti. Ciascuna licenza software comprende inoltre (secondo quanto ragionevolmente necessario o appropriato per il suo uso e la sua destinazione) il diritto del Cliente di accedere e utilizzare il software in combinazione con il relativo Prodotto in relazione a qualsiasi rete, periferica, attrezzatura e dispositivo associati o interconnessi. 4. **Restrizioni** – Salvo che nella misura consentita dal presente Contratto o dalle leggi applicabili, il Cliente non può disassemblare, decodificare, decompilare, cercare di determinare il codice sorgente o tradurre o modificare in qualsiasi modo il Software. 5. **Opere sviluppate** – Salvo diversamente concordato tra le Parti, tutti i DPI in sviluppo, customizzazioni e soluzioni software effettuate da/ per conto di/ o con l'assistenza di Ricoh in virtù del Contratto spetteranno esclusivamente a Ricoh o ai suoi licenzianti. Il Cliente non potrà pretendere di esercitare alcun diritto di proprietà in relazione ai suddetti DPI e dovrà firmare tutti i documenti e adottare tutte le misure eventualmente necessarie per una perfetta titolarità dei suddetti DPI da parte di Ricoh (o dei suoi licenzianti). 7. **Software di terzi** – Nella misura in cui, in base al Contratto, il Cliente sia dotato di software concesso in licenza da terzi, i termini delle licenze di terzi sono da considerare prevalenti in caso di conflitto tra i termini dei terzi e i termini del presente art. 8. Il Cliente riconosce che qualsiasi contratto di licenza relativo a software di terzi riguarda unicamente il rapporto tra il Cliente e il relativo licenziante e non quello tra il Cliente e Ricoh. Il Cliente riconosce altresì che terrà indenne e manlevata Ricoh da qualsiasi perdita e/o danno derivante dal software di terzi. 8. **Consensi Necessari e Risarcimento** – Il Cliente dovrà ottenere e fornire a Ricoh tutti i Consensi Necessari affinché Ricoh possa accedere, usare e/o modificare software, hardware, firmware e altri prodotti e servizi usati dal Cliente per i quali Ricoh debba erogare Servizi in base al Contratto. Per "**Consenso Necessario**" si intende qualsiasi consenso o autorizzazione necessari per dare a Ricoh e al suo Personale il diritto di erogare i Servizi o la licenza di accedere, usare e/o modificare (anche creando opere derivate) il software del Cliente o di terzi, hardware, firmware e altri prodotti usati dal Cliente o da terzi senza violare diritti di proprietà o licenze (compresi brevetti e copyright) dei fornitori o proprietari dei suddetti prodotti. Il Cliente si impegna a indennizzare, difendere e manlevare Ricoh da e contro qualsiasi reclamo, perdita, responsabilità e danno (comprese le spese legali) derivanti da/ o in connessione con qualsivoglia richiesta di risarcimento (compresa la violazione di brevetti e copyright) avanzata nei confronti di Ricoh in conseguenza del mancato ottenimento dei Consensi Necessari da parte del Cliente. Nel caso in cui il Cliente non sia in grado di ottenere i Consensi Necessari, dovrà prontamente informarne Ricoh. Ricoh sarà dispensata dall'adempimento di qualsiasi obbligo che possa essere compromesso dal mancato ottenimento da parte del Cliente dei Consensi Necessari.

#### § 9 Limitazione di responsabilità. Responsabilità per servizi di terzi

1. Ricoh non risponderà dei vizi o dei difetti di funzionamento dei Prodotti dovuti all'uso non conforme alle specifiche tecniche degli stessi; ad una loro non corretta conservazione; ad un uso sperimentale ovvero, in generale, ad un cattivo trattamento/utilizzo dei Prodotti stessi.
2. In caso di danni conseguenti a sua colpa e/o a suo inadempimento contrattuale, Ricoh risponderà solo limitatamente ai danni diretti, con esclusione dei danni indiretti (quali a mero titolo esemplificativo, il mancato guadagno, la perdita o risoluzione di contratti, la perdita di dati, ecc.)
3. Inoltre Ricoh non risponderà di eventuali danni a persone o cose derivanti dall'uso o dal mancato uso dei Prodotti - salvo che non siano diretta conseguenza di azioni dolose o gravemente colpose del personale del Fornitore - o dovuti a scorretta conservazione dei beni forniti o ad un trattamento e/o utilizzo difforme da quello prescritto o da un utilizzo sperimentale. Il Cliente prende atto ed accetta che Ricoh non si assume nessuna responsabilità in merito alle attività di immissione di dati come neppure è in alcun modo responsabile relativamente al contenuto delle informazioni e dei dati che transiteranno sui sistemi utilizzati.
4. Il Cliente esonera il Fornitore e l'impresa di trasporti, eventualmente incaricata dalla medesima, da qualsiasi responsabilità per danni derivanti da una insufficiente portata della pavimentazione su cui i Prodotti saranno installati, nonché per eventuali danni a pavimenti, scale ecc. che saranno percorsi durante l'attività di installazione o disinstallazione degli stessi. Fatto salvo quanto previsto dal presente articolo nonché dall'art. 1229 Cod. Civ. e da altre norme di legge inderogabili, la responsabilità complessiva del Fornitore sarà limitata ad un importo pari a quanto pagato dal Cliente al Fornitore nel corso dei 12 (dodici) mesi antecedenti l'evento che ha generato il danno. La suddetta limitazione di responsabilità non si applica nei casi di morte o lesioni personali derivanti da dolo o colpa del Fornitore.
5. Responsabilità per servizi di terzi - Le App oggetto del Contratto possono contenere collegamenti verso siti e/o servizi volti da soggetti terzi e, comunque, diversi dal Fornitore quali, a titolo di esempio, il "Servizio di Postalizzazione" (i "Servizi svolti da Terzi"). Il Cliente prende atto ed accetta che Ricoh non esercita alcun controllo sui fornitori di Servizi svolti da Terzi e, conseguentemente, non assume alcuna responsabilità in merito al corretto adempimento e/o alla qualità e/o disponibilità e/o al contenuto del/i Servizio/i svolto/i da Terzi. Ricoh, pertanto, non sarà in alcun modo responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, che possa derivare al Cliente a seguito dell'utilizzo dei Servizi svolti da Terzi.

#### § 10 Garanzie

1. Ricoh può aiutare il Cliente a scegliere i Prodotti e i Servizi in base ai requisiti dallo stesso indicati, tuttavia, la valutazione e la scelta degli stessi è di responsabilità esclusiva del Cliente. Il Cliente dichiara che utilizzerà i Prodotti nell'ambito della sua attività.
2. Fatto salvo quanto previsto dall'art. 6.6 che precede, Ricoh garantisce che i Prodotti forniti dovranno (i) se prodotti da Ricoh (o da qualsiasi società del gruppo di Ricoh), essere privi di difetti materiali per un periodo di 12 mesi dalla consegna; e (ii) se prodotti da una terza parte, essere coperti da garanzia del produttore concessa dal produttore stesso a Ricoh e che Ricoh ha il diritto di trasferire al Cliente.
3. Ricoh garantisce che i Servizi saranno erogati con diligenza e in conformità agli standard approvati del produttore. Su richiesta del Cliente, Ricoh ritirerà i materiali di imballaggio dei Prodotti dal Sito e procederà al loro riciclo o smaltimento in modo ecologicamente corretto e in conformità con la normativa applicabile.
4. Su richiesta del Cliente, Ricoh metterà a disposizione un sistema di recupero dei Prodotti classificati come rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (ai sensi delle Direttive 2002/96/CE e 2003/108/CE e delle normative applicabili correlate) e procederà al loro riciclo o smaltimento in modo ecologicamente corretto e in conformità con la normativa applicabile.
5. I Prodotti forniti da Ricoh al Cliente dovranno essere conformi alle Direttive dell'Unione Europea (compresa la Direttiva UE 2002/95 e le altre normative applicabili correlate) in tema di restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose nelle apparecchiature elettriche ed elettroniche.
6. Ricoh garantisce che i Prodotti sono conformi a tutti i requisiti applicabili dell'Unione Europea in materia di salute e sicurezza e che, se richiesto, recano il marchio CE.

#### § 11 Risoluzione del contratto, recesso e clausola penale

1. Ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., Ricoh ha il diritto di risolvere il presente Contratto con effetto immediato, mediante invio di raccomandata a.r., in caso di violazione da parte del Cliente di una obbligazione sostanziale prevista dal Contratto che, a titolo di esempio, metta a rischio i diritti di proprietà o i crediti di Ricoh nei confronti del Cliente o impedisca a Ricoh di adempiere alle sue obbligazioni contrattuali. In particolare Ricoh potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. nei seguenti casi:
  - (i) il Cliente installi e/o utilizzi in connessione con i Prodotti software non concesso in licenza;
  - (ii) mancato pagamento del Corrispettivo da parte del Cliente;
  - (iii) il Cliente sia divenuto insolvente o sia stato sottoposto a fallimento o ad una qualsiasi delle altre procedure concorsuali;
  - (iv) siano stati avviati procedimenti esecutivi nei confronti del Cliente o sia stato protestato; o
  - (v) cessazione dell'attività aziendale del Cliente, cessione dell'azienda o di un suo ramo e/o modifica sostanziale nella sua compagine azionaria;

- (vi) prima della stipula del presente Contratto, il Cliente abbia rilasciato dichiarazioni erronee o incomplete in relazione alla propria situazione finanziaria.
2. Nel caso in cui il Cliente abbia un ritardo nel pagamento dei Corrispettivi pari o superiore a 20 (venti) giorni, è facoltà di Ricoh pretendere la restituzione dei Prodotti (a meno che tali Prodotti siano stati acquistati ed il relativo Prezzo pagato per intero) nonché sospendere l'erogazione dei Servizi e/o delle forniture al Cliente fino all'avvenuto pagamento di tutti gli importi dovuti. La validità del presente Contratto non sarà pregiudicata dalle suddette misure; in particolare, il Cliente non sarà esonerato dal proprio obbligo di effettuare il pagamento dei Corrispettivi.
  3. In tutte le suddette ipotesi di risoluzione, il Cliente sarà tenuto alla restituzione dei Prodotti (qualora siano forniti a noleggio) e, in ogni caso, dovrà pagare immediatamente a Ricoh tutti i Corrispettivi maturati e non pagati sino a quel momento, maggiorati degli eventuali interessi di cui all'art. 3.9 e di una penale corrispondente al valore di tutti i Corrispettivi a scadere per l'intera durata del Contratto, anche qualora sia stato rinnovato. E' fatto salvo il diritto di Ricoh al risarcimento del maggior danno subito, anche eventualmente per il recupero e/o per la riparazione dei Prodotti forniti a noleggio.
  4. In caso di recesso unilaterale dal Contratto da parte del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto alla restituzione dei Prodotti (qualora siano forniti a noleggio) e, in ogni caso, al pagamento di tutti i Corrispettivi maturati e non pagati maggiorati degli eventuali interessi indicati all'art. 3.9 e di una penale corrispondente al valore di tutti i Corrispettivi a scadere per l'intera durata del Contratto, anche qualora sia stato rinnovato.
  5. In caso di risoluzione del Contratto o di recesso ai sensi dell'art. 11.4 che precede nonché in caso di cessazione dello stesso per qualsivoglia causa, il Cliente dovrà, salvo che per i Prodotti acquistati il cui Prezzo sia stato pagato per intero, cessare di utilizzare i Prodotti e consentirne a Ricoh il ritiro dal Sito. I Prodotti dovranno essere nelle stesse condizioni in cui si trovavano al momento della consegna al Cliente, fatta salva la normale usura.
  6. Il Cliente prende atto ed accetta che dopo la risoluzione, il recesso o cessazione per qualsiasi causa del Contratto, salvo che sia stato acquistato separatamente, non potrà più utilizzare il software. La mancata osservanza di tale disposizione viola i copyright del titolare dei relativi diritti.
  7. I diritti sopra menzionati non incidono sui diritti e/o facoltà spettanti a Ricoh per legge di pretendere l'adempimento e/o il risarcimento dei danni.
  8. Le clausole del presente Contratto che per loro natura o carattere possono sopravvivere alla risoluzione, recesso o cessazione, per qualsiasi causa, del Contratto stesso continueranno ad essere applicabili indipendentemente da tale risoluzione, recesso, o cessazione comprese, a titolo meramente esemplificativo, le disposizioni di cui alle clausole 3 (Corrispettivi), 8 (Diritti di proprietà intellettuale), 9 (Limitazione di Responsabilità), 10 (Garanzie), 11 (Risoluzione) e 14 (Miscellanea).

#### **§ 12 Cessione e subappalto. Proprietà dei Prodotti**

1. Il Cliente prende atto ed accetta che Ricoh ha facoltà di procedere in ogni momento alla cessione dei Prodotti, con i relativi accessori, nonché alla cessione del Contratto e dei benefici dallo stesso derivanti a terzi intermediari finanziari, anche bancari nonché a Ricoh Capital Italia Srl. Firmando il presente Contratto, il Cliente presta fin d'ora il proprio incondizionato ed irrevocabile consenso a dette cessioni. Il Cessionario/Locatore conferirà mandato gestorio del Contratto a Ricoh che garantirà l'assistenza tecnica, manutenzione hardware e connessioni digitali, nel pieno rispetto delle obbligazioni contrattuali.
2. Il Fornitore si riserva il diritto di affidare in tutto o in parte il servizio di assistenza a ditte specializzate, scelte nell'ambito della propria organizzazione indiretta, debitamente addestrate ed abilitate allo scopo.
3. Nel caso di Prodotti forniti a noleggio, il Cliente prende atto ed accetta che gli stessi sono di proprietà di Ricoh. Il Cliente pertanto non potrà né cederli né sottoporli a pegno. Qualora in forza di una qualsiasi procedura giudiziale promossa da terzi nei confronti del Cliente vi sia pericolo che i Prodotti siano fatti oggetto di sequestro, pignoramento o procedura concorsuale, sarà obbligo del Cliente darne preventiva notizia a Ricoh; in difetto di ciò, il Cliente risponderà verso Ricoh di ogni danno provocato a quest'ultima. Con riguardo ai Prodotti acquistati, il Cliente non potrà né cederli, spostarli né trasferirli in qualsivoglia modalità senza il consenso scritto di Ricoh fino ad avvenuto pagamento del Corrispettivo per intero.

#### **13 Forza Maggiore**

E' facoltà di Ricoh rimandare l'adempimento o annullare il presente Contratto per causa di forza maggiore o altre circostanze al di fuori del suo controllo quali, a titolo meramente esemplificativo, calamità naturali, guerre, sommosse, incendi, terremoti, esplosioni, inondazioni, scioperi, serrate, ingiunzioni, interruzioni nelle telecomunicazioni, elettriche o delle forniture o la mancata disponibilità di servizi, personale, prodotti o materiali.

#### **§ 14 Miscellanea**

1. **Riservatezza** - Ricoh e il Cliente si impegnano a trattare come riservate tutte le informazioni e i dati ad essi rivelati nell'ambito del loro rapporto commerciale, classificati come riservati o che potrebbero essere considerati tali date le circostanze della divulgazione e – salvo che non sia necessario per il perseguimento dell'oggetto del Contratto – a non registrare tali informazioni né a rivelarle a terzi o utilizzarle in qualsiasi altro modo. I dipendenti e i terzi interessati saranno tenuti a comportarsi di conseguenza. Il suddetto obbligo di riservatezza terminerà tre anni dopo la risoluzione del Contratto.
2. **Trattamento dei dati** – Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003 sulla tutela della privacy, il Cliente acconsente che i suoi dati personali vengano trattati da Ricoh Italia Srl per le seguenti finalità: A) per adempimenti di legge connessi a norme civilistiche e fiscali, per adempimenti di obblighi contrattuali, per il supporto tecnico; B) per l'informazione tecnica in merito a prodotti e servizi, per la verifica della soddisfazione del cliente, per ricerche ed analisi di mercato e statistiche, per citazioni e/o referenze, per fini commerciali e per la proposizione di prodotti e/o servizi sia da parte di Ricoh Italia Srl sia da parte dei suoi partner commerciali anche mediante l'uso della posta elettronica; C) Ai sensi degli artt. 42 e 43 del D.Lgs. 196/2003, il Cliente prende atto ed acconsente che i dati che transitano attraverso il Sistema saranno trasmessi via internet ad un server remoto gestito da Ricoh in uno Stato diverso da quello italiano all'interno ed all'esterno dell'Unione Europea. Il trattamento sarà effettuato mediante sistema informatico. Il conferimento dei dati è obbligatorio per le finalità previste al punto A) e C) mentre è facoltativo per le finalità previste dal punto B). Sottoscrivendo il Contratto, il Cliente concede il proprio consenso. Il titolare del trattamento è: Ricoh Italia Srl, con sede legale in Milano Via V. Pisani n. 6. In ogni momento il Cliente potrà esercitare i propri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D. Lgs. 196/2003.  
Il Fornitore, in ogni caso, tratterà i dati forniti dal Cliente, necessari ai fini dell'esecuzione del Servizio oggetto del Contratto, esclusivamente in qualità di Responsabile esterno del trattamento dei dati.  
A tal fine il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto, ai sensi dell'art. 29 D. Lgs. 196/2003, NOMINA RICOH ITALIA SRL QUALE RESPONSABILE ESTERNO DEL TRATTAMENTO DEI DATI TRASMESSI DAL CLIENTE STESSO AL FORNITORE. Ricoh Italia Srl accetta tale nomina contestualmente alla sottoscrizione del presente Contratto, possedendo le capacità tecniche per ricoprire tale ruolo e solo ed esclusivamente in relazione all'esecuzione del Servizio. Nessun tipo di responsabilità potrà essere addebitata a Ricoh Italia Srl in merito al contenuto dei dati trasmessi dal Cliente ed al loro utilizzo da parte del Cliente stesso.  
In tale sua attività di trattamento dei dati, Ricoh Italia Srl si impegna a rispettare le norme del D. Lgs. 196/2003, nonché, ai sensi dell'art. 29, 5 comma, dello stesso, a rispettare le eventuali istruzioni impartite dal Cliente.
3. Il presente Contratto rappresenta l'intero accordo tra le parti e sostituisce qualsiasi precedente accordo, intesa e comunicazione, orali o scritti, riguardanti la fornitura di Prodotti, Servizi e Servizi Aggiuntivi. Qualsiasi ordine di acquisto rilasciato dal Cliente ha scopo esclusivamente amministrativo per il Cliente stesso. Nessun altro accordo, dichiarazione o garanzia, siano essi orali o scritti, può essere considerato vincolante per le parti in relazione al presente Contratto.
4. Una volta firmato, il presente Contratto non può essere modificato o emendato se non mediante accordo reciproco scritto firmato da firmatari autorizzati di ciascuna parte. La rinuncia alla forma scritta può essere espressa soltanto per iscritto.
5. Nel caso in cui qualsiasi clausola del Contratto risulti, in tutto in parte, nulla o non applicabile, tale clausola sarà eliminata e non inciderà sulle altre disposizioni del Contratto, le quali resteranno pienamente valide ed efficaci. Qualsiasi disposizione non valida dovrà essere reinterpretata o modificata in modo tale da consentire il perseguimento dell'obiettivo economico voluto dalle parti.
6. La rinuncia a far valere una qualsiasi violazione o inadempienza contrattuale non potrà essere interpretata come rinuncia a rivalersi per qualsiasi successiva violazione della stessa disposizione o di altre disposizioni; né qualsivoglia ritardo od omissione di ciascuna parte nell'esercitare o avvalersi di qualsiasi diritto, potere o privilegio spettante o che possa spettare alla stessa in base al presente Contratto opera come rinuncia a rivalersi su qualsiasi violazione o inadempienza imputabile all'altra parte.

#### **§ 15 Diritto applicabile e foro esclusivo competente**

Il Contratto sarà regolato e dovrà essere interpretato in base al diritto italiano. Qualsiasi controversia tra le parti riguardante l'interpretazione, l'adempimento e/o la risoluzione del presente Contratto sarà rimessa alla competenza esclusiva del Tribunale di Milano.

#### **§ 16 Dichiarazione ai sensi del D. Lgs n. 231/2001**

Il Cliente prende atto che Ricoh, onde prevenire la commissione di reati ai sensi del D. Lgs 231/2001, ha adottato un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e ha nominato il proprio Organismo di Vigilanza. Il Cliente, pertanto, assicura e garantisce che, nell'esecuzione del presente Contratto e, in generale, nello svolgimento della propria attività, agirà nel rispetto delle disposizioni di cui al D. Lgs 231/2001. La violazione delle suddette prescrizioni potrà costituire causa di risoluzione, da parte di Ricoh, del Contratto e di qualunque altro accordo esistente tra le Parti, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., fatta salva la facoltà di Ricoh di richiedere il risarcimento degli eventuali danni.