



CASE STUDY:

La produzione digitale
diventa agile e veloce
grazie alle soluzioni Ricoh



Con RICOH Pro™ VC70000 e la finitura integrata di Tecna, Sattler Media Group automatizza la stampa in modalità end-to-end per aumentare produttività ed efficienza e offrire nuovi servizi ai clienti.

L'AZIENDA E LA SFIDA

Con sede a Hornburg, in Germania, Sattler Media Group GmbH è un fornitore di servizi di stampa pluripremiato e specializzato nella produzione di materiale pubblicitario e di marketing. Operativa mediante quattro sedi situate nella zona centrale della Germania, l'azienda può contare su oltre 500 dipendenti impegnati nella produzione di applicazioni che includono direct mailing, inserti per giornali e riviste, cataloghi, opuscoli e cancelleria aziendale per clienti nazionali e internazionali.

Sattler Media Group è leader di settore da 50 anni e oggi mira a realizzare un solido modello di business per massimizzare la redditività anche in futuro. L'azienda opera nel competitivo mercato tedesco del direct mailing, dove i clienti richiedono materiali personalizzati di elevata qualità e tempi di consegna sempre più ridotti. Per Sattler, agilità e produttività sono dunque due elementi essenziali per gestire le esigenze dei clienti e agevolare la propria crescita.



In passato, per produrre applicazioni di direct mailing e cataloghi personalizzati, Sattler utilizzava la stampa offset tradizionale. Il flusso di lavoro era complesso e strutturato in più fasi che includevano produzione di lastre e di tirature di stampa, personalizzazione utilizzando ulteriori tecnologie e, infine, gestione dell'output sulla linea di finitura. Soddisfare le aspettative dei clienti in merito ai tempi di consegna rapidi stava diventando sempre più difficile con questo processo così lungo.

Sattler mirava dunque ad adottare un nuovo approccio, trasferendo la produzione del direct mailing alla stampa digitale per aumentare efficienza, velocità e flessibilità e a semplificare la produzione, grazie a strumenti integrati per la gestione della carta, dei rotoli e del lavoro di post-produzione. Sostituendo il vecchio modello offset, che richiedeva numerose attività manuali, con una soluzione in grado di garantire elevati livelli di automazione, l'azienda puntava a migliorare la velocità e la qualità dei servizi offerti ai clienti.



Un parametro chiave per il nostro passaggio dalla stampa offset a quella digitale è stata la sua flessibilità nella gestione dei supporti. Per noi era fondamentale poter stampare sulla stessa gamma di carte patinate leggere e di alta qualità così come avveniva prima con la stampa offset. Velocità, qualità, flessibilità dei media e automazione: questi erano, in sintesi, le principali caratteristiche che ricercavamo nell'innovazione digitale

*Christian Haneke,
Innovation and Solutions Manager*



"Siamo orgogliosi di essere uno dei primi clienti a utilizzare la soluzione RICOH Pro Scanner Option che integra funzionalità di intelligenza artificiale e di machine learning. Queste funzionalità ci consentono di monitorare gli standard di stampa in qualsiasi fase del ciclo di produzione, a vantaggio nostro e dei nostri clienti. Inoltre, siamo in grado di mantenere una qualità ottimale, di ridurre al minimo i tempi di configurazione e di migliorare la disponibilità di RICOH Pro VC70000".

*Christian Haneke
Innovation and Solutions Manager*



Concretizzare questa idea comportava però sfide significative. Prima di procedere con l'investimento, Sattler voleva trovare una soluzione di stampa a getto d'inchiostro digitale e ad alta velocità che garantisse lo stesso costo pagina ridotto e l'eccellente qualità di stampa dei dispositivi offset.

LA SOLUZIONE

Sattler si è rivolta a Ricoh per realizzare la sua vision per una produzione digitale altamente automatizzata. Al centro del nuovo ambiente di produzione vi è il sistema di stampa digitale a getto d'inchiostro a modulo continuo RICOH Pro VC70000, integrato con gli strumenti di alimentazione e finitura all'avanguardia dell'azienda Tecna.

Arndt-Friedrich Wille, Business Development Manager presso Sattler Media Group, spiega: "Abbiamo valutato le offerte dei vendor leader della stampa di produzione, concentrandoci sulle prestazioni delle tecnologie e sui livelli di servizio garantiti. Per quanto riguarda Ricoh, siamo rimasti molto colpiti non solo dai

dispositivi digitali a getto d'inchiostro, ma anche dall'ampio portfolio di soluzioni e dall'expertise delle sue persone. Ricoh è quindi davvero in grado di offrire valore a lungo termine come partner tecnologico".

Con RICOH Pro VC70000, Sattler può beneficiare di dryer brevettati Ricoh, di un gamut colore esteso e di teste di stampa di ultima generazione, per una velocità di stampa elevata e risultati brillanti. Sattler è anche la prima azienda di stampa in Europa ad avvalersi di RICOH Pro Scanner Option, un'opzione installata sulla macchina che utilizza immagini ad alta risoluzione e intelligenza artificiale (AI) per monitorare e verificare la qualità dell'output. RICOH Pro Scanner Option avvia automaticamente i processi di pulizia delle teste di stampa e di riscaldamento del dispositivo, in modo che esso sia già pronto quando gli operatori iniziano il turno.

È importante sottolineare che il sistema di stampa digitale a getto d'inchiostro Ricoh consente a Sattler di utilizzare tra l'altro carte offset a basso costo, come conferma Christian Haneke: "Con RICOH Pro VC70000, possiamo stampare su carta offset patinata e non patinata, carta da giornale e molti altri media patinati, con un'ampia gamma di grammature da 40 a 250 grammi per metro quadrato".



"Al momento stiamo valutando la possibilità di migrare un numero sempre maggiore di applicazioni di stampa dall'offset al digitale, come ad esempio la produzione di cataloghi e riviste. Ricoh è un partner importante di Sattler Media Group, che ci aiuta a trasformare le nostre attività di direct mailing, ad aumentare efficienza e produttività e a creare processi più redditizi. Siamo certi che questa partnership ci garantirà molti vantaggi anche in futuro".

Arndt-Friedrich Wille
Business Development Manager

I tool di Tecna supportano l'automazione end-to-end, dalla stampa alle attività di finitura. Sattler è la prima azienda al mondo a collegare la soluzione Ricoh alla Tecna Zero Speed Splicer u40, con funzionalità automatiche di giunzione e cambio rotolo mentre la macchina è in funzione. Inoltre, l'impresa è la prima in Europa a combinare la soluzione Ricoh con sistemi pulenti ACE DM1000 DG e la serie Tecna Revolution 50, Stack 5251L, per il taglio e l'impilaggio dei fogli.

Sattler ha lavorato in sinergia con Ricoh per realizzare una installazione ottimale. Con il passare del tempo, l'azienda si rivolgerà a Ricoh anche per la manutenzione continua e i servizi di supporto, per identificare e migrare altre applicazioni dalla produzione offset a quella digitale.

I VANTAGGI

Con Ricoh, Sattler ha gestito con successo la transizione alla stampa digitale di tutto il direct mail personalizzato. Stampa a getto d'inchiostro digitale ad alta velocità, finitura e alimentazione a bobina in linea e una maggiore automazione hanno eliminato i complessi

flussi di lavoro offset e offline, migliorando così l'efficienza in ogni fase del processo di produzione. Le soluzioni Ricoh e Tecna integrate supportano un funzionamento su tre turni presso Sattler.

L'affidabilità e l'uptime della soluzione digitale Ricoh si sono dimostrati eccellenti, con una qualità di stampa superiore a quella dei sistemi offset di Sattler. RICOH Pro VC70000 è l'unica soluzione a getto d'inchiostro a modulo continuo attualmente disponibile sul mercato ad aver ottenuto la certificazione Validation Printing System (VPS) di Fogra, l'istituto no-profit per l'industria della stampa e dei media. Il dispositivo soddisfa quindi gli standard più elevati per consistenza e qualità del colore.

L'elevata disponibilità e la velocità di stampa si traducono in maggiore produttività, contribuendo ad aumentare la redditività e a garantire tempi di consegna più rapidi. Laddove il modello offset richiedeva fino a una settimana per il completamento del processo produttivo, il passaggio al digitale consente a Sattler di stampare e spedire i lavori in pochi giorni, migliorando l'esperienza e la soddisfazione dei clienti. Inoltre,

l'azienda può utilizzare il sistema di stampa digitale Ricoh per proporre nuove applicazioni, tra cui materiale di marketing in basse tirature con testo e grafica altamente personalizzati.

Il flusso di lavoro semplificato consentirà inoltre a Sattler di ridurre il consumo di energia e di materiali. Con i costi energetici alle stelle in tutta Europa, ogni risparmio è da considerarsi estremamente prezioso, mentre una migliore efficienza energetica consentirà una produzione più sostenibile dal punto di vista ambientale.

L'investimento in questa tecnologia a getto d'inchiostro digitale sta contribuendo a sviluppare una forte cultura dell'innovazione. L'adozione di RICOH Pro VC70000 e di sofisticati strumenti di automazione rende Sattler un pioniere tra i tipografi tedeschi e contribuisce ad attrarre e trattenere i talenti all'interno, un aspetto che può darle una marcia in più rispetto alle altre aziende del settore.



RICOH

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino.

Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.758 miliardi di yen (circa 14,5 miliardi di dollari).

Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2022 Ricoh Italia Srl. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Italia Srl.