



Collaborazione e creatività:
spazi che ottimizzano
l'experience dei dipendenti



L'azienda

In qualità di leader globale nel campo degli alcolici premium, Beam Suntory ispira, da sempre, le connessioni umane. I consumatori di tutto il mondo prestano grande attenzione ai suoi brand, compresi quelli iconici come Jim Beam®, Maker's Mark® e Suntory Kakubin®, così come i brand premium di fama mondiale Knob Creek®, Basil Hayden's®, Legent®, Yamazaki®, Hakushu®, Hibiki®, Teacher's®, Laphroaig®, Bowmore®, Canadian Club®, Hornitos®, Sauza®, EFFEN®, Pinnacle®, Sipsmith®, Roku® e Premium On The Rocks®.

Beam Suntory è nata nel 2014 a seguito della fusione tra il leader mondiale del bourbon e il pioniere giapponese del whisky, dando vita a una nuova azienda che vanta una lunga storia, passione per la qualità, leadership nell'innovazione e una visione "Growing for Good". Beam Suntory ha sede a Chicago, Illinois, e appartiene al gruppo giapponese Suntory Holdings Limited.



La sfida e la soluzione

Ricoh sta supportando Beam Suntory nell'ambito di un processo verso la trasformazione digitale suggerendo nuovi modi di lavorare, di comunicare e di collaborare. In particolare, Ricoh si è concentrata su due diverse tipologie di progetto, riguardanti l'ottimizzazione di:

- Spazi condivisi: installazione di sistemi multimediali in un ambiente condiviso per Beam Suntory in Spagna e SBFE (Suntory Beverage & Food Europe). L'area include una mensa, una sala riunioni, una sala relax, una sala benessere e una sala conferenze doppia, il tutto progettato per assicurare un'employee experience ai massimi livelli.
- Sale riunioni per la collaborazione: fornitura di soluzioni per videoconferenza in 26 sale riunioni presso l'edificio di Beam Suntory a Madrid (piano terra, primo e secondo piano).



Lavorare con Ricoh si è rivelato molto semplice. Il fornitore è riuscito a gestire un progetto reso complesso dalla pandemia che ha comportato continui cambiamenti delle nostre esigenze.

*Pablo Ruano, Senior Manager IT –
International Service Delivery*





Ricoh ci ha sempre supportati ed è stata molto flessibile e aperta ai cambiamenti. Ci ha inoltre consigliato le migliori soluzioni disponibili sul mercato e le ha testate in relazione ai nostri standard tecnologici.

Pablo Ruano, Senior Manager IT –International Service Delivery



Ricoh si è occupata dell'installazione di un sistema VoIP molto avanzato nelle aree comuni, con altoparlanti a soffitto in ogni spazio e microfoni portatili e a clip, oltre a sound manager per controllare l'uscita audio nell'intera area e in ogni singolo ambiente. È presente anche un sistema Barco per la condivisione di contenuti da laptop a monitor tramite dispositivi ClickShare, iPad per il controllo delle varie opzioni di output audio e per la gestione delle immagini in ogni sala e un potente sistema di videoconferenza Crestron nella sala conferenze doppia per lo svolgimento di riunioni su Teams.

Per quanto riguarda gli altri ambienti di Beam Suntory, sono stati scelti sistemi MTR Lenovo per le sale di piccole e medie dimensioni (fino a 10 persone), con un'installazione completa (codec, telecamera, altoparlanti e audio), e sistemi MTR Crestron per sale grandi/ complesse, con device aggiuntivi come microfoni e altoparlanti a soffitto Shure, una telecamera Yealink/Poly E70, ecc.

Il progetto per le aree condivise prevede:

- 11 monitor Samsung, unitamente ad un sistema VoIP, che possono essere utilizzati per ogni ambiente o per l'intera area.
- Installazione nella sala conferenze (un grande spazio con anfiteatro) di 2 monitor di grandi dimensioni e 2 monitor di supporto con un sistema Barco per la condivisione dei contenuti e un sistema di videoconferenza MTR Crestron.
- Apparecchiature gestite tramite 5 iPad di controllo.
- Pannelli di programmazione Crestron in ogni sala.

Soluzioni per sale riunioni:

- 8 nuovi monitor Samsung.
- 10 dispositivi MTR Lenovo per le sale di piccole e medie dimensioni (fino a 10 persone).
- 16 dispositivi MTR Crestron per le sale grandi (fino a 10 persone), con altoparlanti e microfoni in base alle dimensioni della sala.
- Pannelli di pianificazione Logitech in ogni sala.

"Il risultato è stato molto soddisfacente. Ore tutte le sale vengono utilizzate e sono molto apprezzate dagli utenti. "

Pablo Ruano, Senior Manager IT –International Service Delivery



Perché Ricoh?

Ricoh vanta un'enorme esperienza e un approccio completo alle soluzioni. Grazie al suo ampio ecosistema di partner, è stata in grado di fornire soluzioni uniche e personalizzate sulla base delle specifiche esigenze di Beam Suntory, collaborando con aziende leader come Microsoft, Creston, Logitech, Lenovo e Samsung.

"L'installazione è stata eseguita in modo professionale, tenendo conto delle nostre necessità e gestendo le modifiche necessarie. Ricoh si è dimostrata flessibile e ci ha fornito una consulenza costante per aiutarci a scegliere le migliori soluzioni sul mercato, in conformità con gli standard di videoconferenza della nostra azienda.

A causa della situazione post-pandemica, non abbiamo utilizzato le aree comuni per un po' di tempo dopo l'installazione (gli uffici erano vuoti), quindi non siamo stati in grado di identificare in tempo reale eventuali problematiche da risolvere. In relazione a questo aspetto, Ricoh è stata disponibile a introdurre piccoli cambiamenti, anche a quasi un anno di distanza dal roll-out del progetto, per venire incontro alle nostre nuove esigenze connesse al ritorno in ufficio dei dipendenti".

"Lavorare con Ricoh si è rivelato molto semplice. Il fornitore è stato in grado di gestire un progetto reso complesso dalla pandemia, che ha comportato continui cambiamenti delle nostre esigenze. Ricoh ci ha sempre supportati ed è stata molto flessibile e disponibile. Ci ha inoltre consigliato le migliori soluzioni disponibili sul mercato e le ha testate in relazione ai nostri standard." Pablo Ruano, Service Delivery IT Manager, Beam Suntory EMEA, Asia Pacific.

Il progetto includeva il supporto per eventuali problematiche e Ricoh ha sempre risposto in modo rapido ed efficiente. Inoltre, tra il completamento del progetto e la firma del passaggio di consegne, sono state organizzate molteplici sessioni di formazione con il team IT di Beam Suntory.

I vantaggi della soluzione

"I nostri due obiettivi principali, ovvero migliorare l'esperienza dei dipendenti e promuovere nuovi modi di lavorare basati sulla collaboration, sono stati raggiunti con successo. L'innovazione ci rende indubbiamente ogni giorno più efficienti e valorizza la creatività dei dipendenti, la nostra più grande risorsa. Ora tutte le sale vengono utilizzate e sono apprezzate dagli utenti. Il workplace è

integrato e interconnesso grazie a Microsoft Teams, il software di collaborazione standard in tutto il mondo. Inoltre, Ricoh continua a supportarci fornendo i propri servizi di manutenzione e formazione agli utenti. In definitiva, siamo molto soddisfatti del risultato". Pablo Ruano, Senior Manager IT –International Service Delivery

Ricoh

Ricoh trasforma gli spazi di lavoro mediante tecnologie digitali e servizi innovativi che consentono alle persone di lavorare in modo più smart, ovunque si trovino. Grazie a competenze e capacità organizzative maturate in oltre 85 anni di storia, Ricoh si pone come un'azienda leader in ambiti strategici quali i servizi digitali, la gestione delle informazioni e le soluzioni di stampa, supportando le imprese nella trasformazione digitale e nel miglioramento delle performance di business.

Con sede principale a Tokyo, il Gruppo Ricoh è presente in tutto il mondo con prodotti e servizi che aiutano le aziende di oltre 200 Paesi a lavorare in modo più efficiente e produttivo. Nell'anno fiscale conclusosi a marzo 2022 ha realizzato un fatturato complessivo di 1.758 miliardi di yen (circa 14,5miliardi di dollari). Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.ricoh.it

RICOH
imagine. change.

www.ricoh.it

Dati e cifre riportati in questo depliant si riferiscono a casi specifici. Situazioni differenti possono produrre risultati diversi. Tutti i nomi di società, marchi, prodotti e servizi sono di proprietà e sono marchi registrati dei rispettivi titolari. Copyright © 2022 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti sono riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e /o l'impaginazione, non può essere modificato e /o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.