

Service Advantage

RICOH
imagine. change.

Refrigerated Locker

Soluzioni intelligenti per la consegna della spesa,
di alimenti e piatti pronti



Daily Locker



Parcel Locker



Luggage Locker



Smart Inventory
& Asset
Management
Locker



**REFRIGERATED
LOCKER**

Gli Smart Locker al centro del nuovo workplace

I nuovi scenari emersi con la pandemia hanno trasformato gli ambienti di lavoro e le nostre abitudini. Il workplace è cambiato, anche come conseguenza del fatto che i dipendenti svolgono le proprie attività sia da casa che in ufficio. **Sicurezza, Remote Working e Automazione dei processi** sono alcune delle priorità che guidano le aziende nel ripensare uffici e spazi di lavoro.

Nel nuovo contesto, gli **Smart Locker** rappresentano una grande opportunità di innovazione anche in un'ottica di welfare.

Che cos'è uno Smart Locker?

Si tratta in pratica di **"armadietti intelligenti"** che possono essere utilizzati ad esempio per depositare o custodire beni sia aziendali sia personali dei dipendenti, per distribuire asset o materiali negli uffici (es. divise, kit sanitari con guanti e mascherine...), ma anche per garantire al personale la possibilità di ritirare in ufficio pacchi personali di acquisti effettuati online. Grazie alla possibilità di integrare scomparti refrigerati, gli Smart Locker possono essere inoltre utilizzati per la consegna di alimenti e pasti pronti anche in alternativa alla mensa aziendale.

I vantaggi

- **Versatilità applicativa:** i locker sono ideali per le **aziende** che stanno rivedendo il workplace sulla base dei nuovi scenari, ma anche per spazi di **co-working**, per il **retail** e la **GDO** oppure per ambienti in cui gli utenti hanno necessità di custodire i propri beni come ad esempio **condomini, biblioteche, palestre, piscine, aeroporti e stazioni ferroviarie**
- **Distanziamento sociale**, dal momento che le consegne avvengono di fatto senza contatto
- **Sicurezza e semplicità di utilizzo:** per ritirare il contenuto degli scomparti, l'utente riceve una mail con un codice numerico o un QR Code che deve inserire/scansionare mediante il pannello touch del locker.
- Possibilità di **interfacciare il locker con applicativi** presenti in azienda
- Possibilità di integrare il locker in **infrastrutture cloud e IoT**
- **Dashboard** di monitoraggio
- **Modularità** per stare al passo con le esigenze
- Possibilità di posizionare i locker sia **indoor** che **outdoor**
- **Offerta completa di servizi** che vanno dalla **consulenza iniziale** alla **personalizzazione**, dall'**installazione** all'**assistenza tecnica e manutenzione**

L'offerta di Smart Locker Ricoh

Daily Locker

Sono ideali per la custodia di beni e oggetti personali in azienda, agevolando così le modalità di lavoro agili e flessibili che caratterizzano il workplace di oggi. Possono essere personalizzati a seconda dell'utilizzo, sono modulari e ampliabili per soddisfare tutte le esigenze, con anche la possibilità di integrare prese elettriche per ricaricare i dispositivi.

Parcel Locker

Sono la soluzione perfetta per le aziende che, in un'ottica di welfare, vogliono offrire ai propri dipendenti la possibilità di ritirare pacchi personali di acquisti effettuati on line direttamente sul posto di lavoro. Rappresentano una soluzione ottimale anche per il settore Retail migliorando l'esperienza d'acquisto dei consumatori e la gestione del cosiddetto "ultimo miglio".

Smart Inventory & Asset Management Locker

Sono una soluzione ottimale per la custodia, la gestione e la consegna ai dipendenti di molteplici asset aziendali, tra cui pc, tablet, smartphone, ma anche strumentazioni tecniche, materiale di cancelleria, cartucce di toner e parti di ricambio, divise e kit sanitari con guanti e mascherine. Interfacendosi con il sistema di ticketing aziendale, gli Smart Inventory & Asset Management Locker automatizzano le sostituzioni e il ritiro del materiale.

Luggage Locker

Permettono di custodire con la massima flessibilità e sicurezza borse, valigie ed effetti personali. Condomini, biblioteche, palestre, piscine, aeroporti e stazioni ferroviarie sono alcuni degli ambienti in queste soluzioni trovano applicazione. Gli scomparti dei Locker sono disponibili in differenti dimensioni, per cui gli utenti possono scegliere quello più adatto.

Refrigerated Locker

Sono ideali per le aziende che vogliono offrire ai dipendenti la possibilità di farsi consegnare sul posto di lavoro la spesa oppure alimenti e pasti pronti, anche in alternativa alla mensa aziendale. Grazie alla possibilità di prevedere scomparti sia refrigerati che congelati, gli operatori della GDO e del comparto alimentare possono gestire in modo più efficiente la consegna di alimenti.

Perché scegliere i Refrigerated Locker?

I Refrigerated Locker Ricoh sono ideali nell'ambito dei piani di welfare aziende per consentire ai dipendenti di ordinare lunch box e pasti pronti, anche in alternativa alla mensa aziendale, oppure di farsi consegnare la spesa direttamente sul posto di lavoro.

Grazie alla possibilità di prevedere scomparti sia refrigerati che congelati, anche gli operatori della GDO e del comparto alimentare possono gestire in modo più efficiente la consegna di alimenti.



Smart Canteen

Le aziende possono offrire ai dipendenti la possibilità di ordinare food-box con piatti pronti da consumare durante la pausa pranzo oppure da portare a casa. Il processo è molto semplice: il dipendente effettua la prenotazione da pc oppure tramite un'app dedicata scaricabile sullo smartphone. I box vengono depositati negli scomparti del locker e conservati in perfette condizioni igieniche e alla temperatura ottimale fino al momento in cui il consumatore apre lo sportello utilizzando il badge aziendale oppure scansionando sul display del locker il QR code ricevuto al momento dell'acquisto.

Possono essere collocati nei diversi stabilimenti, piani o reparti in azienda per garantire una distribuzione capillare a tutti i dipendenti ed estendere così gli orari del servizio mensa.

La spesa direttamente in ufficio

I locker sono anche la soluzione ideale per la consegna della spesa in ufficio - sia per cibi freschi che surgelati - grazie all'integrazione tra le piattaforme di e-commerce degli operatori della GDO e i software dei lockers stessi. I dispositivi Ricoh possono anche essere integrati con applicativi aziendali, ad esempio per addebitare gli acquisti del dipendente direttamente in cedolino o per utilizzare badge specifici per il pagamento del servizio.

Le soluzioni Ricoh, oltre che per l'utilizzo in azienda, sono ideali anche per spazi di co-working, comunità, aeroporti e luoghi pubblici.

Soluzioni innovative di Automated Store

Le soluzioni Ricoh per il settore Food & Beverage includono anche gli Automated Store (vending machine) per la vendita di snack in ufficio, come i tradizionali distributori.

A differenza di questi ultimi però (che utilizzano un sistema “a caduta” per il rilascio dei prodotti), le soluzioni Ricoh sfruttano un sistema di erogazione “a nastro” che consente di gestire anche cibi e bevande confezionati in contenitori fragili in vetro (yogurt, bibite e succhi di frutta).



Locker refrigerato



Smart Canteen

Cruscotto di controllo per Smart Locker e Automated Store

I sensori di controllo - che permettono ai dispositivi Ricoh di inviare alert - e la dashboard di monitoraggio da remoto consentono di verificare costantemente parametri fondamentali come la temperatura dei singoli scomparti o la chiusura corretta degli sportelli per poter intervenire prontamente qualora si verifiche un malfunzionamento.

I dati registrati dal software possono essere analizzati per comprendere le abitudini de consumatori, permettendo l'ottimizzazione e il miglioramento costante dei servizi offerti.

Vantaggi principali

- Semplicità di accesso tramite il proprio device
- Monitoraggio di parametri fondamentali, come ad esempio la temperatura
- Possibilità di offrire ai dipendenti una alternativa alla mensa aziendale
- Conservazione degli alimenti alla temperatura ottimale