



Allfunds Bank

Ricoh sviluppa portali multicanale intelligenti per le grandi banche

Workstation digitali integrate all'innovativo business model della banca



Modello bancario innovativo

Allfunds Bank è la piattaforma unica B2B per la gestione di fondi, di informazioni e per i servizi di ricerca. Con oltre 370 miliardi di Euro di beni di intermediazione, Allfunds Bank è la prima rete a livello mondiale nella gestione dei fondi istituzionali.

Il portale per i clienti di Allfunds Bank è una piattaforma digitale che collega le found house con i distributori di fondi comuni d'investimento, fornendo loro una serie di servizi operativi, analitici e informativi che assicurano un'efficiente esecuzione delle transazioni.

Piattaforma di gestione interattiva

Il portale multicanale intelligente destinato ai clienti è stato sviluppato da Ricoh utilizzando la piattaforma Liferay e la piattaforma integrata di web analytics Webtrekk. Uno dei più ambiziosi progetti tecnologici mai realizzati, fondamentale nel processo di trasformazione digitale di Allfunds Banks.

L'innovativo portale clienti ha reso Allfunds Bank l'azienda più all'avanguardia nel settore finanziario. Una risposta strategica alla crescente complessità dei servizi finanziari, che ha consentito ad Allfunds Bank di espandere il proprio business, fornendo ai clienti l'accesso a mezzi e servizi interattivi.

54.000

strumenti finanziari accessibili
tramite il portale clienti

“La trasformazione digitale è il fulcro del nostro business model. Ricoh ha sviluppato il portale clienti multicanale che garantisce il costante progresso dei nostri servizi bancari”.

Project Leader, Allfunds Bank

RICOH
imagine. change.



“Ricoh ha gestito il progetto dall’idea iniziale alla delivery. Sono diventati un partner fondamentale, grazie allo sviluppo e all’integrazione di servizi digitali innovativi che ci consentono di mantenere una posizione di avanguardia nel settore finanziario”.

Project Leader, Allfunds Bank

Digital Transformation partner

Ricoh è stato riconosciuto da Allfunds Bank come digital transformation partner per la sua ineguagliabile esperienza, per le capacità e per l’importanza della centralità del cliente. Ricoh si è assunta l’intera responsabilità del progetto, mettendo in campo un team dedicato che ha lavorato giorno e notte per consegnare ad Allfunds Bank un portale clienti leader nel mercato.

Ricoh ha messo a punto un portale multicanale progettato usando la piattaforma Liferay. Il portale clienti fornisce un’esperienza omnicanale immersiva per l’utente. La piattaforma integrata di analytics Webtrekk ha consentito di creare programmi di marketing su misura e di fornire ai clienti dashboard di e-commerce personalizzate.

Piattaforma per il core business

Il portale ideato da Ricoh è sorprendente. La piattaforma di gestione personalizzata offre ai clienti di Allfunds Bank un unico accesso a una serie di strumenti intelligenti di gestione dei fondi, comprese ricerche di fondi indipendenti, strumenti di gestione e segnalazione e servizi di gestione, custodia e liquidazione dei fondi.

Allfunds Bank si trova in una fase di espansione con una netta leadership di mercato. La trasformazione digitale è il fulcro del business model della banca. Questo importante portale multicanale sviluppato da Ricoh è la piattaforma fondamentale. In un contesto di concorrenza globale, riflette la vera essenza di questa azienda innovativa.