

RICOH AV Managed Service

Soluzioni di servizi gestiti per le
dotazioni audio-video



Migliorare le prestazioni aziendali e alleggerire la pressione sui servizi IT

Riunioni più produttive

L'evoluzione dei processi di lavoro ha reso le aziende sempre più dipendenti dai sistemi di comunicazione audiovisiva (AV). La gestione delle dotazioni audio-video ha assunto un'importanza primaria all'interno delle aziende, considerata la quantità sempre maggiore di tempo che i dipendenti trascorrono in riunione. Rendere le riunioni più produttive per i partecipanti, siano essi fisicamente presenti o collegati in remoto, è fondamentale per il successo di un'impresa.

Outsourcing dei servizi di assistenza per i dispositivi audio-video

Per essere accessibili a un vasto pubblico, gli impianti audiovisivi devono essere efficienti, facili da utilizzare e supportati da un buon servizio di assistenza. Per quanto possa essere complessa la loro tecnologia, il nuovo mantra è sempre lo stesso: accensione immediata. Quando è in gioco la professionalità dell'azienda non sono ammessi errori. Come realtà globale che da oltre 80 anni aiuta i clienti a lavorare in modo più intelligente, siamo in grado di fornirvi un'assistenza completa.

Ottimizzare i servizi

- Gestione proattiva delle sale riunione e dei dispositivi
- Automazione dei processi in background
- Smart scripting per garantire l'operatività delle sale riunione
- Assistenza telefonica e in loco a cura di esperti
- Alleggerimento della pressione sulle risorse IT interne



Massimizzare la produttività

Le riunioni rispecchiano l'efficienza della vostra azienda. La professionalità deve essere all'ordine del giorno. Un ritardo di cinque minuti nella connessione di un relatore non è professionale e potrebbe avere impatti negativi sul business. E i ritardi si ripercuotono su ogni partecipante. Non si tratta solo di cinque minuti: sono cinque minuti sprecati e improduttivi per tutti partecipanti alla riunione.



Consulenza esperta

- Consulenza e progettazione di sistema
- Approvvigionamento e implementazione
- Gestione degli spazi di riunione fisici e virtuali
- Helpdesk reattivo e assistenza in loco
- Remote room e gestione dei dispositivi

Potenziare le risorse IT

Mantenere un'infrastruttura per riunioni efficiente rappresenta una delle principali sfide che le aziende si trovano ad affrontare oggi. Di fronte alla rapida evoluzione della tecnologia e alla crescita esponenziale della domanda, configurare e supportare molteplici dispositivi audio-video può impegnare fortemente le risorse IT. Grazie alla nostra posizione di leadership nella fornitura di servizi tecnologici possiamo offrire un contributo importante in questo ambito.

Servizi audio-video gestiti

Con i nostri servizi completi per tutte le esigenze di comunicazione, siamo in grado di aiutare le aziende a progettare soluzioni all'avanguardia per conferenze, implementare strumenti di collaborazione per rendere le riunioni più coinvolgenti, gestire gli spazi di riunione fisici e virtuali all'interno di un ambiente sicuro basato sul cloud e fornire assistenza per gli impianti audio-video nuovi o già installati.

Servizio di assistenza globale

Siamo pronti a fornire assistenza per i vostri dispositivi AV. Disponiamo di una solida organizzazione a livello globale in grado di offrire una gamma completa di servizi di assistenza. Grazie ad oltre 30.000 professionisti certificati dislocati in 200 Paesi. Inoltre, utilizziamo la tecnologia di service desk più all'avanguardia Scegliendo Ricoh avrete accesso a 80 anni di esperienza nel campo dei servizi tecnici professionali.



Competenza e supporto locale

I servizi sono allineati a livello globale e regionale. Il nostro service desk locale estenderà l'assistenza di primo livello alla vostra attività e organizzerà l'intervento di un tecnico esperto in loco, laddove necessario. Grazie al nostro European AV Network Operations Centre dedicato, che opera come repository centrale di conoscenze, potete inoltre avere la certezza che la vostra rete audio-video sia in mani esperte.

Piattaforma di controllo intelligente

La nostra piattaforma di controllo intelligente ci permette di supervisionare l'intero parco di dispositivi audio video installati, a prescindere dal marchio di appartenenza. Monitorando tutte le apparecchiature, le sale riunioni e gli impianti in tempo reale, siamo in grado di affrontare i problemi non appena si presentano e persino risolvere malfunzionamenti prima ancora che vengano rilevati dagli utenti.

Scalabilità globale

- Servizio di assistenza globale attivo in 200 Paesi
- Consulenza da 30.000 tecnici certificati
- Catena di fornitura e gestione ricambi consolidata
- Il Service desk funge da unico punto di contatto
- AV Network Operations Centre dedicato

Soluzioni professionali per servizi AV

✔ Assistenza tramite Helpdesk

Disponibilità H24: lo staff esperto del nostro helpdesk assicura la registrazione e la risoluzione rapide degli incidenti.

✔ Repository di conoscenze centrale

Il nostro European AV Network Operations Centre funge da repository di conoscenze centrale.

✔ Diagnosi remota

Monitorando i dispositivi in tempo reale possiamo rilevare, diagnosticare e risolvere i problemi prima che il loro utilizzo ne risulti compromesso.

✔ Automazione dei processi

Attraverso l'automazione dei processi in background, come l'accensione e lo spegnimento automatici, possiamo garantire che i dispositivi siano sempre pronti all'uso.

✔ Assistenza in loco

Gran parte dei problemi si può risolvere da remoto, tuttavia, se necessario, inviamo un tecnico per l'assistenza in loco.

✔ Registro degli asset

Possiamo tenere un registro dettagliato che fornisce informazioni strategiche sul ciclo di vita e sulla collocazione dei diversi asset aziendali.

✔ Gestione della garanzia

Agendo da un unico punto di contatto per tutte le problematiche, ci occupiamo per vostro conto dei reclami in garanzia nei confronti dei produttori delle apparecchiature.

✔ Analisi dei dati

Analizzando i dati dei vostri dispositivi e dei locali vi aiutiamo a gestire le vostre infrastrutture e fare progetti per il futuro.

RICOH AV Managed Service

Processo decisionale basato sui dati

Una dashboard personalizzata fornisce una panoramica completa di tutti i dispositivi audio-video dell'azienda e consente di assistere gli utenti finali come non era mai stato possibile prima d'ora. Fornendo informazioni strategiche sullo stato di occupazione delle sale, sulla durata delle riunioni e sull'utilizzo dei dispositivi, permette di analizzare le tendenze e implementare soluzioni lungimiranti che favoriscono il successo dell'azienda.



Programma di assistenza multilivello

Consapevoli del fatto che le esigenze di assistenza di ogni azienda sono diverse, abbiamo predisposto un programma multilivello. Con opzioni di assistenza che comprendono l'helpdesk su richiesta, il monitoraggio remoto proattivo, l'automazione dei processi e la gestione della garanzia, potrete scegliere il pacchetto di servizi più adatto alla vostra attività di oggi e di domani.

Allineati alle esigenze della vostra impresa

	Completo	Proattivo	Reattivo
Assistenza tramite Helpdesk	☑	☑	☑
Repository di conoscenze centrale	☑	☑	☑
Diagnosi remota	☑	☑	✗
Automazione dei locali/dispositivi	☑	☑	✗
Assistenza in loco	☑	Opzionale	Opzionale
Registro degli asset	☑	Opzionale	Opzionale
Gestione della garanzia	☑	Opzionale	Opzionale
Analisi dei dati	☑	Opzionale	Opzionale