

Caso di successo

Processi produttivi che migliorano le operazioni bancarie

Banca commerciale leader

RICOH
imagine. change.

Una nota banca commerciale ha migliorato l'impatto e l'uniformità delle proprie comunicazioni ai clienti grazie alla soluzione di gestione dei processi di pre e post-elaborazione delle stampe di Ricoh, che ha semplificato i flussi di lavoro documentali. In questo modo i documenti possono essere trasmessi in formato sia digitale che cartaceo, bilanciando il carico di lavoro tra diverse stampanti. Questa soluzione ha consentito di migliorare i processi e ridurre i costi.

Documenti transazionali

Con un capitale superiore a mille miliardi di euro e quasi 100 milioni di clienti in tutto il mondo, questo cliente di Ricoh è una delle banche commerciali di maggior successo. Ogni anno invia più di 500 milioni di documenti ai propri clienti. La banca stampa e spedisce documenti transazionali, come ad esempio gli estratti conto bancari, da centri di elaborazione stampa aziendali.

Dovendo operare in un mercato competitivo, ha scelto di focalizzare tutti i processi su due punti chiave: il cliente e l'eccellenza operativa. La razionalizzazione delle periferiche di produzione ha offerto l'opportunità di rafforzare l'impatto e l'uniformità delle comunicazioni ai clienti, migliorando nel contempo l'efficienza dei processi e riducendo i costi.

Automated Document Factory

Attraverso il proprio servizio di consulenza, Ricoh ha trasformato i processi di produzione documentale della banca. Uno strumento unificato di gestione delle stampe, InfoPrint® ProcessDirector™, si occupa dei processi di pre e post-produzione, semplificando i flussi di lavoro e garantendo flessibilità. Inoltre viene utilizzato un sistema integrato di soluzioni per ottimizzare i processi di spedizione.

La soluzione fornisce alla banca un sistema di Automated Document Factory completo. Il contenuto multicanale è ottimizzato e prodotto in formato digitale o stampato utilizzando il dispositivo appropriato. Successivamente la stampa viene smistata per usufruire delle tariffe postali più convenienti. Livelli di efficienza e produttività elevati hanno permesso alla banca di ridurre i costi in modo significativo.

Obiettivi del cliente

- Razionalizzare i servizi aziendali
- Aumentare la flessibilità
- Produrre stampe in diversi formati
- Ridurre al minimo le spese generali di produzione
- Contenere i costi di spedizione

La soluzione di Ricoh

- Analisi e consulenza per le esigenze di stampa
- Automated Document Factory
- Piattaforme di stampa diversificate
- Gestione unificata della stampa
- Ottimizzazione dell'invio tramite posta

Maggiore flessibilità

“La soluzione di Ricoh rappresenta una risposta tecnica perfetta per le nostre esigenze. Ha trasformato i processi di produzione, ottimizzando i flussi di lavoro e aumentando la flessibilità. La possibilità di bilanciare il carico di lavoro su più stampanti garantisce prestazioni migliori e consente di aumentare l'efficacia e l'uniformità delle comunicazioni stampate, riducendo al contempo i costi.”

Responsabile produzione stampa

Analisi dettagliata dei processi e consulenza

Ricoh era già un partner strategico della banca e forniva servizi di gestione documentale per l'ambiente d'ufficio su scala globale. Grazie a un'analisi dettagliata dei processi di stampa di produzione della banca Ricoh ha identificato le inefficienze dei processi, tra cui l'utilizzo di differenti sistemi di gestione di pre e post-produzione in uffici diversi.

Molti lavori di produzione venivano stampati direttamente dai sistemi mainframe e ciò complicava i processi riducendo la flessibilità. Il lavoro non poteva essere spostato da una stampante a un'altra e, dato che anche l'ottimizzazione della post-produzione veniva gestita dalle applicazioni mainframe, la banca non era in grado di smistare in anticipo la corrispondenza e usufruire di tariffe postali più convenienti.

InfoPrint® ProcessDirector™ è un sistema modulare di gestione dei processi. L'introduzione di ProcessDirector™ e di una soluzione integrata di ottimizzazione postale nel flusso produttivo ha permesso a Ricoh di integrare la gestione della pre e post-produzione in un singolo strumento capace di diverse applicazioni, migliorando i processi, ottimizzando i flussi di lavoro e riducendo i costi.

Risparmi significativi sui costi

L'interfaccia intuitiva di ProcessDirector™ consente agli utenti di applicare modelli, unire i flussi di dati provenienti da diverse applicazioni e suddividere la produzione, generando i documenti finali in formato digitale o stampandoli tramite stampanti di produzione. Il sistema permette di smistare il lavoro in modo fluido da un dispositivo o da un ufficio a un altro, garantendo la continuità dei processi.

La soluzione di Ricoh ha migliorato l'uniformità delle comunicazioni della banca, permettendo di migliorare il grado di soddisfazione dei clienti. Un sistema di creazione di report a livello di singola pagina o di documento assicura che ai clienti vengano inviate informazioni precise relative esclusivamente ai loro account. Una reportistica dettagliata aiuta inoltre la banca a ottimizzare la produttività.

Con diverse periferiche di produzione gestite in modo integrato la banca può avere accesso ad una Automated Document Factory che migliora la flessibilità consentendole di risparmiare denaro. La banca riesce a ridurre ulteriormente i costi smistando la posta in modo da usufruire di tariffe postali più convenienti.



Miglioramenti del servizio

- Soluzione completamente integrata
- Controllo pre e post-processo
- Interfaccia intuitiva
- Indipendenza dal canale e dalla piattaforma
- Integrità e sistema di reportistica

Vantaggi per il cliente

- Elaborazione automatizzata dei documenti
- Maggiore flessibilità
- Ottimizzazione dell'utilizzo delle periferiche
- Riduzione significativa dei costi
- Migliore comunicazione con i clienti

I fatti e le cifre riportati in questa brochure si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori.

Copyright© 2012 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo depliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.