

Caso di successo

La soluzione Ricoh aumenta l'efficienza e la qualità della documentazione fotografica

Mathias-Spital Rheine



Le fotocamere digitali G700SE di Ricoh hanno permesso all'ospedale Mathias-Spital Rheine di digitalizzare la documentazione fotografica e velocizzarne i processi: le foto vengono caricate rapidamente nel sistema ed un codice a barre univoco consente di assegnarle automaticamente alla cartella clinica del paziente. In questo modo si riducono gli errori umani e si aumenta la sicurezza dei flussi di lavoro.

La sfida

L'ospedale Mathias di Rheine in Germania documenta la condizione dei pazienti mediante l'uso di fotocamere digitali. Il personale infermieristico effettua delle fotografie che attestano il problema medico iniziale, il decorso a seguito del trattamento clinico e il risultato finale: viene così garantita trasparenza nella cura del paziente.

Nell'estate del 2011 il Mathias Hospital ha testato 25 fotocamere digitali di vari produttori. Le immagini scattate nel corso delle operazioni o delle visite venivano trasferite ad un computer tramite una chiavetta USB e associate manualmente alle cartelle cliniche dei pazienti.

Il processo era lungo e laborioso in quanto i file dovevano essere rinominati e inseriti nel sistema di gestione documentale dell'ospedale: oltre a richiedere tempo la procedura era soggetta ad errori e spesso doveva essere ripetuta.

Le porte USB delle fotocamere si sono inoltre rivelate inadatte ad un uso intensivo: alcuni modelli hanno smesso di funzionare dopo qualche mese di utilizzo ed è stato necessario sostituirli. Le fotocamere erano anche difficili da disinfettare ed era problematico portarle in sala operatoria.

L'ospedale aveva bisogno di una soluzione più efficace per la documentazione fotografica, una soluzione che automatizzasse il lavoro con flussi più efficienti e meno soggetti ad errore. Il sistema ideale avrebbe dovuto ridurre il numero di passaggi nel processo di documentazione e integrarsi direttamente al gestionale in uso.

La soluzione di Ricoh

Ricoh ha fornito al personale del Mathias Hospital le fotocamere digitali G700SE per la documentazione fotografica ed ha migliorato l'efficienza e la qualità del processo di documentazione. Grazie ad un lettore di codici a barre esterno è possibile effettuare la scansione del numero di cartella di ciascun paziente e assegnare automaticamente le immagini al paziente corretto all'interno del sistema gestionale.

Obiettivi del cliente

- Ridurre i carichi di lavoro amministrativo
- Aumentare l'efficienza della documentazione fotografica
- Ridurre la frequenza di sostituzione delle fotocamere
- Sviluppare un processo digitale integrato

Risultati

- Maggiore efficienza delle procedure di documentazione
- Riduzione del margine di errore
- Miglioramento della qualità delle immagini
- Velocizzazione del processo di documentazione fotografica



Sono stati eliminati o semplificati numerosi passaggi ed abbiamo migliorato l'efficienza del nostro processo di documentazione fotografica."

Antonius Epping, Direttore sanitario del Mathias Hospital

Digitalizzazione ed efficienza

Il caricamento e l'abbinamento dell'immagine alla cartella clinica non avviene più manualmente ma in modo automatizzato. Un lettore di codici a barre esterno permette di acquisire il numero della cartella clinica del paziente quando viene scattata la fotografia. Al momento del ricovero ogni paziente riceve un numero di cartella clinica sotto forma di codice a barre. Il numero è fissato al letto del paziente o stampato su un bracciale. La tecnologia laser permette, anche in condizioni di scarsa illuminazione, di leggere in pochi secondi i codici a barre e di salvarli nei metadati dell'immagine, che in questo modo viene automaticamente assegnata al paziente.

Dopo una visita o un'operazione basta premere un pulsante e le immagini vengono trasmesse tramite Wi-Fi all'hot folder del sistema di gestione digitale. Il software di Ricoh per la gestione dei metadati assegna quindi un nome a ciascuna foto. La hot folder del server di comunicazione dell'ospedale accede alle immagini e genera un messaggio MDM HL7 con cui le immagini vengono automaticamente salvate e trasmesse alle cartelle cliniche dei pazienti.

Vantaggi per il personale e per il paziente

Le fotocamere digitali G700SE di Ricoh hanno semplificato il processo di documentazione fotografica riducendo il tempo necessario al personale ospedaliero per caricare le immagini nel sistema di gestione documentale e permettendo di associare le fotografie al paziente corretto. Il tempo risparmiato automatizzando le procedure e la riduzione del margine di errore umano consentono allo staff di dedicare più tempo alla cura dei pazienti.

Riducendo la necessità di un intervento manuale si garantisce la confidenzialità delle informazioni. Per un utilizzo idoneo in ambienti sterilizzati le fotocamere G700SE di Ricoh possono essere disinfettate con etanolo o ipoclorito di sodio prima e dopo l'uso.

Vantaggi

- Fotocamere resistenti e facili da usare
- Trasmissione di foto tramite Wi-Fi, Bluetooth o chiavetta USB
- Possibilità di disinfettare la fotocamera con etanolo o ipoclorito di sodio
- Maggiore confidenzialità delle informazioni
- Riduzione dell'utilizzo di carta

Soluzione Ricoh

- Processi automatizzati
- Soluzione completamente modulare
- Risparmio di tempo
- Riduzione dei costi

RICOH
image. change.

www.ricoh.it

I dati e le cifre riportati in questo dépliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Tutti i marchi e i nomi di prodotti, servizi e aziende sono stati registrati dai rispettivi detentori. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.