

# IT Services Ricoh

Supporto e Soluzioni integrate per un'infrastruttura IT ad alte prestazioni e con costi ottimizzati

IT Services

**RICOH**  
imagine. change.

Ricoh eroga servizi IT in grado di soddisfare le esigenze delle organizzazioni di piccole, medie e grandi dimensioni. I nostri IT Services offrono la competenza e la flessibilità per assicurare che le vostre risorse IT continuino a rappresentare un vantaggio strategico, permettendovi di concentrarvi sulle attività del core business.



## Soluzioni e Servizi IT flessibili e di elevata qualità

I servizi IT di Ricoh forniscono una gamma completa di soluzioni in grado di soddisfare le esigenze IT delle organizzazioni di tutti i tipi e dimensioni:

- Power Office per le piccole organizzazioni
- Pay-per-Seat per le organizzazioni di medie dimensioni
- Integrated IT Lifecycle Services per le grandi aziende

Come naturale evoluzione della lunga storia di Ricoh come partner strategico per l'innovazione, i nostri Servizi IT permettono

di massimizzare l'efficienza dei costi, ridurre al minimo la necessità di investimenti iniziali e semplificare la gestione del budget IT attraverso un controllo dei costi trasparente.

Tutti gli aspetti della fornitura sono supervisionati e gestiti attraverso le rinomate competenze del Service Desk Ricoh, garantendo numerosi benefici organizzativi derivanti da una gestione dell'infrastruttura IT semplice, affidabile e coordinata.

### Servizi IT flessibili e scalabili

**I servizi IT di Ricoh garantiscono la flessibilità necessaria a rispondere alle diverse esigenze IT attraverso una vasta gamma di servizi che vanno dalla delivery on site ai servizi in cloud e supportano la vostra organizzazione facendo fronte alle mutevoli esigenze.**

**La nostra rete locale ed internazionale e le numerose certificazioni dei nostri esperti ci permettono di fornire un supporto IT affidabile, reattivo, ovunque e qualunque sia la complessità delle vostre attività.**

### Un partner collaudato ed affidabile

**I servizi IT di Ricoh si basano sulla nostra decennale esperienza nel fornire e supportare i dispositivi di rete, che ci permette di qualificarci con i nostri clienti come partner strategico per la fornitura e gestione dell'infrastruttura ICT.**

**I nostri servizi garantiscono che le vostre risorse IT possano continuare a svolgere il loro lavoro in modo ottimale. Potrete concentrarvi sulle attività che aggiungono realmente valore alla vostra organizzazione, con la sicurezza che il vostro IT sia in grado di supportare pienamente il vostro sviluppo.**

### Supporto semplice, conveniente

**I nostri servizi IT garantiscono la fornitura e il supporto delle infrastrutture ad alte prestazioni senza richiedere elevati investimenti di capitali. La nostra gamma flessibile di servizi consente di pagare solo per le risorse effettivamente utilizzate e il nostro modello di fatturazione definito e trasparente semplifica la pianificazione dei costi per il supporto della infrastruttura IT.**

**Il Service Desk Ricoh rappresenta l'unico punto di contatto per l'erogazione di tutti i servizi, semplificando i vostri processi di gestione IT e garantendo un servizio di elevata qualità sotto tutti gli aspetti.**



## Il valore aggiunto Ricoh

I servizi IT di Ricoh proseguono la nostra collaudata storia di supporto dei processi per la gestione delle informazioni e delle comunicazioni, necessarie per un'efficace gestione delle operazioni aziendali. La nostra fornitura IT è completamente integrata con le numerose soluzioni Ricoh per la gestione dell'infrastruttura di stampa, di comunicazione e di gestione documentale, assicurando elevate prestazioni.

Tutte le nostre offerte garantiscono un supporto sicuro e affidabile, basato sull'innovazione, sulle best-practices di settore e sulla nostra profonda comprensione delle esigenze dei clienti. Le nostre relazioni strategiche con i principali fornitori di tecnologia ci assicurano l'accesso alle più recenti tecnologie e informazioni per continuare a sviluppare le migliori soluzioni per affrontare le numerose sfide in ambito IT.

Siamo impegnati ad ottimizzare costantemente le soluzioni e il supporto che forniamo e ad assicurare la sostenibilità di tutti i servizi della nostra offerta. Con il supporto Ricoh dedicato alla vostra infrastruttura IT, avrete le risorse per aumentare la vostra agilità e far crescere il vantaggio competitivo della vostra organizzazione.

## I principali vantaggi

- Focus sulle attività core, con la garanzia Ricoh per il supporto dei servizi IT
- Piena visibilità dei costi per il supporto delle vostre risorse IT grazie alla tariffazione trasparente e concordata
- Sicurezza che la vostra infrastruttura IT continui a supportare puntualmente le vostre esigenze, con servizi flessibili e scalabili
- Semplicità della gestione IT utilizzando le funzionalità del Service Desk Ricoh per coordinare tutta la fornitura IT
- Risorse e supporto IT affidabile, sostenibile e sicuro, basato sulle best practice del settore
- Servizi IT basati sulla storica capacità di Ricoh nel supporto dei processi di gestione delle informazioni e delle comunicazioni sul posto di lavoro



**Figura 1: I servizi IT di Ricoh offrono una gamma completa di soluzioni flessibili e scalabili per soddisfare le esigenze delle organizzazioni di ogni dimensione**

Ricoh è un Gruppo multinazionale che fornisce soluzioni per la stampa office e per il production printing, servizi documentali, network appliance e servizi IT. Le soluzioni end-to-end per la gestione delle informazioni e delle comunicazioni di Ricoh offrono strumenti concreti per aumentare l'efficienza e ottimizzare i costi.

Come prosecuzione dell'esperienza e capacità di Ricoh nella produzione, nell'implementazione e nel supporto degli apparati del mondo printing, i nostri servizi IT forniscono una base completa per supportare il business e fornire un vantaggio strategico. I clienti possono contare su Ricoh per il supporto completo di tutti i propri apparati IT, dell'infrastruttura di riproduzione immagini e della gestione del Network, e possono concentrarsi sulle loro attività di core business.

## Power Office

- Per le piccole aziende
- Supporto preconfigurato e completo per l'infrastruttura IT – Ricoh garantisce la gestione completa dei PC, dei server e della rete, in modo da poter focalizzare le risorse interne sulle attività core a valore aggiunto.
- Contate su Ricoh come unico fornitore per tutti i servizi IT
- Un assessment iniziale effettuato da remoto consentirà a Ricoh di valutare le vostre attuali sfide IT e identificare le aree di miglioramento prioritarie.
- Tutti i servizi sono forniti ad un canone trasparente e definito, permettendovi il pieno controllo dei costi IT
- Due le offerte di servizio disponibili, per PC, server e infrastruttura di rete:
  - PLUS fornisce un monitoraggio remoto proattivo a costi contenuti, il Service Desk e il supporto on-site per assicurare che la vostra infrastruttura IT esistente possa continuare a funzionare in modo ottimale
  - TOTAL: oltre ai servizi inclusi nel pacchetto PLUS, TOTAL prevede la sostituzione delle vostre periferiche IT esistenti, garantendo un salto tecnologico e una rapida configurazione iniziale

## Pay Per Seat

- Per le organizzazioni di medie dimensioni
- Una gamma completa di servizi IT configurabili per postazioni di lavoro, che elimina l'onere di fornire un supporto quotidiano
- Periferiche IT ad alte prestazioni insieme agli elevati standard di servizi Ricoh forniti in un'unica soluzione in base all'effettivo utilizzo consentono, senza alcun investimento iniziale, di pagare solo ciò che verrà effettivamente utilizzato.
- Monitoraggio proattivo e gestione degli incidenti forniti da Ricoh sulla base di predefiniti livelli di servizio
- Il contratto Pay Per Seat può essere aggiornato e modificato durante il periodo di validità con servizi aggiuntivi che soddisfano le esigenze in continua evoluzione della vostra organizzazione, mantenendo e migliorando il vantaggio strategico dell'IT.
- Un assessment consulenziale sulle prestazioni dell'infrastruttura IT fornito sia al momento della sottoscrizione che durante tutto il ciclo di vita del contratto assicura un supporto continuo ottimale per le mutevoli esigenze della vostra organizzazione

## Integrated IT Lifecycle Services

- Per le organizzazioni di grandi dimensioni
- Una gamma completa, personalizzabile e flessibile, di servizi IT, in grado di supportarvi durante l'intero ciclo di vita dell'infrastruttura IT
- Il supporto IT funzionale, mirato e a costi contenuti di Ricoh vi consente di abbassare i costi operativi, ridurre la complessità e concentrare le risorse interne sulla realizzazione dei miglioramenti strategici
- Gli esperti Ricoh vi supportano nella definizione e implementazione della vostra strategia IT, definendo e gestendo progetti di trasformazione delle infrastrutture, fornendo soluzioni di Service Desk e supportando le vostre postazioni di lavoro
- Semplifica la pianificazione di budget con un controllo ed una gestione trasparente dei costi
- Ricoh implementa le best practice di settore, si avvale di partnership strategiche con i fornitori di tecnologie che, unite alla decennale esperienza Ricoh, ci permettono di rispettare anche gli SLA più stringenti
- La presenza di una vasta rete di assistenza locale e internazionale permette ai tecnici Ricoh di disegnare e gestire progetti di implementazione di tutte le dimensioni

**RICOH**  
image. change.

[www.ricoh.it](http://www.ricoh.it)

I fatti e le cifre riportati in questo dépliant si riferiscono a casi aziendali specifici. Circostanze individuali possono produrre risultati diversi. Ogni nome di azienda, marca, prodotto e servizio è di proprietà ed è marchio registrato dei rispettivi detentori. Copyright © 2014 Ricoh Europe PLC. Tutti i diritti riservati. Questo dépliant, inclusi i contenuti e/o l'impaginazione, non può essere modificato e/o adattato, copiato in tutto o in parte e/o inserito in altro materiale senza l'autorizzazione scritta di Ricoh Europe PLC.